

一站式服务的AI科技领航者

2024上半年业绩

愿景：成为数智经济的赋能者

2024上半年业务进展

2024 Half-Year Business Update

01

业务概览：压舱石业务保证现金流，第二增长曲线领涨未来



持续稳定地盈利的生成式AI科技公司

技术与产品驱动的高效商业模式

毛利率 ~73%
平均人效¹ ~RMB200万

效率提升助力利润引擎持续运转

半年度净利润² ~2亿
净利润率² ~15%

生成式AI服务能力快速提升

每日AI外呼能力提升至 5000万人次
语义理解准确度提升至97%

强大的科技DNA

研发人员占比 ~50%
云平台稳定性 >99.999%

扎实的客户基础

累计服务机构客户数 >7,000

竞争优势带来高留存率

核心客户留存率³ >96%

技术升级：不断迭代升级大模型技术

多模态发展

结合3D数字人的智能语音交互硬件开发出第一个商业化版本



更具感染力

迭代出情感识别和情感语音输出功能



生气



惊讶



高兴

反应更加敏捷

百融VoiceGPT交互延时短

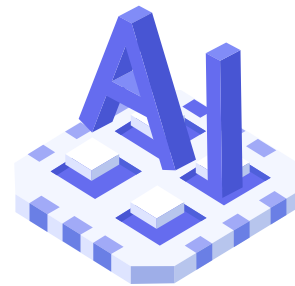


百融VoiceGPT 交互延时<500毫秒



同业大模型交互延时>1秒

社会认可：大模型和生成式AI应用能力获得多项荣誉



入选
“2023年度大模型活力榜”

由中国社会科学院和
《互联网周刊》等联合发布

被评为
“2023年度产品”奖

由中国社会科学院与
eNet研究院等联合评选

上榜
“2024中国最具创新力AI产品/
解决方案TOP30”榜单

由中国社会科学院信息化研究中心（CIS）、
中科院《互联网周刊》（CIW）共同评选

国家高新技术企业证书

由北京市科学技术委员会、
北京市财政局、北京市税务局联合颁发

取得
262项专利软著
(截至2024年6月30日)

覆盖人工智能、机器学习、
隐私计算、人机协同、多模态等领域

业务进展：AI服务在更多元应用场景持续拓展

更丰富的模态

解决商业机构（企业、机构）的业务痛点

	提高决策能力	提高获客能力	提高用户、资产经营能力	
数字人	内部AI数字员工	数字人	【更多产品...】	
视频	智能语音 (VoiceGPT)	匹配场景方和产品方	【更多产品...】	
语音	生成式AI：多模态、真人音色、多轮对话、语音响应时延小于500毫秒、语义理解准确率大于97%			
文本	资质能力评估	意向分析	核保风险分析	【更多产品...】
	负面行为分析	多平台行为	反欺诈分析	联合建模
	MaaS云平台：AI驱动、多元场景、安全可靠、稳定性进一步提升至99.999%、日均查询量超3亿次			
	零售银行类 (信贷、小微金融等)	理财、财富 (银行、券商、资管等)	保险 (多场景)	互联网等泛商业 (电商、租赁、招聘、人力、医药等)
	更丰富的场景			

ESG发展：持续重视和提升公司治理水平

公司治理



- 2024年上半年公司**ESG治理实践获国际认可**：国际指数机构**明晟MSCI**对百融的“公司治理”评级**位列行业第一**；获得格隆汇“ESG信息披露卓越企业”奖
- 公司将ESG的建设、监督和管理职能加入到董事会下设企业管治委员会中
- 专门成立内控部**，召开全公司层面内控政策宣导大会，从管理层重视度、内控制度和体系建设、全体员工培训等多重并举，提升公司内控水平

节能减排



- 公司以AI技术促进绿色业务数智发展，突破性**借助大模型及RAG（检索增强生成）技术**在“识绿”方面的优势帮助商业机构精准“鉴绿”、高效“助绿”，构建一站式绿色业务系统，**实现其绿色业务流程自动化**
- 与华夏银行联合打造的绿色金融项目成功入选**工信部优秀案例**
- 绿色低碳渗透到企业运营流程：办公场所设计已**获得环境管理体系ISO14001认证**，内部信息系统**通过信息安全ISO27001认证**

员工关怀



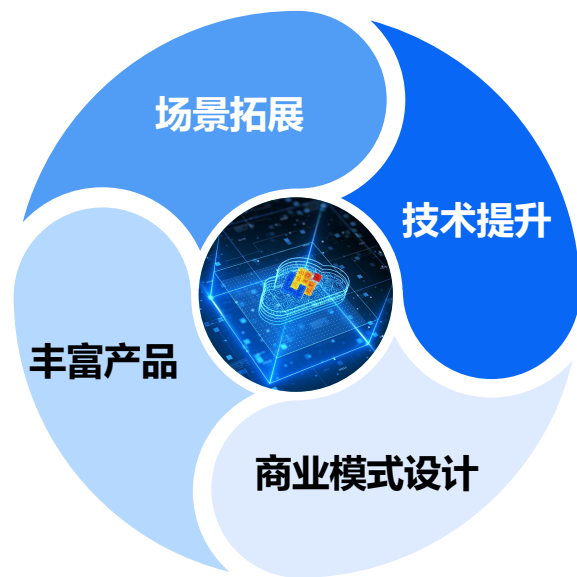
- 进一步引入高精尖研发人才，人均薪酬提升至年化60万（VS去年年化52万，同比增长15%）
- 百融发起2023璇玑算法大赛，吸引来自高校、产业、AI从业人员等184支队伍参加，由百融云创研发团队打造的自动建模工具—ORCA-AUTOML几乎没有人工干预凭其AI之力完成参赛
- 携手石景山区红十字会为员工举办**“急救知识与心肺复苏急救+自动除颤装置使用（CPR+AED）”专题培训活动**
- 自2019年与清华大学经管学院展开深度合作，连续多年为清华大学—哥伦比亚大学商务分析双硕士（TCMiBA）项目捐赠奖学金

社会责任



- 参与由近20家高效、科研机构、行业协会、行业企业联合发起的**生成式AI伦理治理规范《发展负责人的金融AIGC联合倡议》**
- 入选由北京市共铸诚信活动领导小组办公室公布的2023年度“**北京市诚信共铸企业**”名单
- 摘得财经网2023科技尖峰榜“**优秀企业社会责任奖**”

长期战略：专注科技、一纵一横、飞轮效应

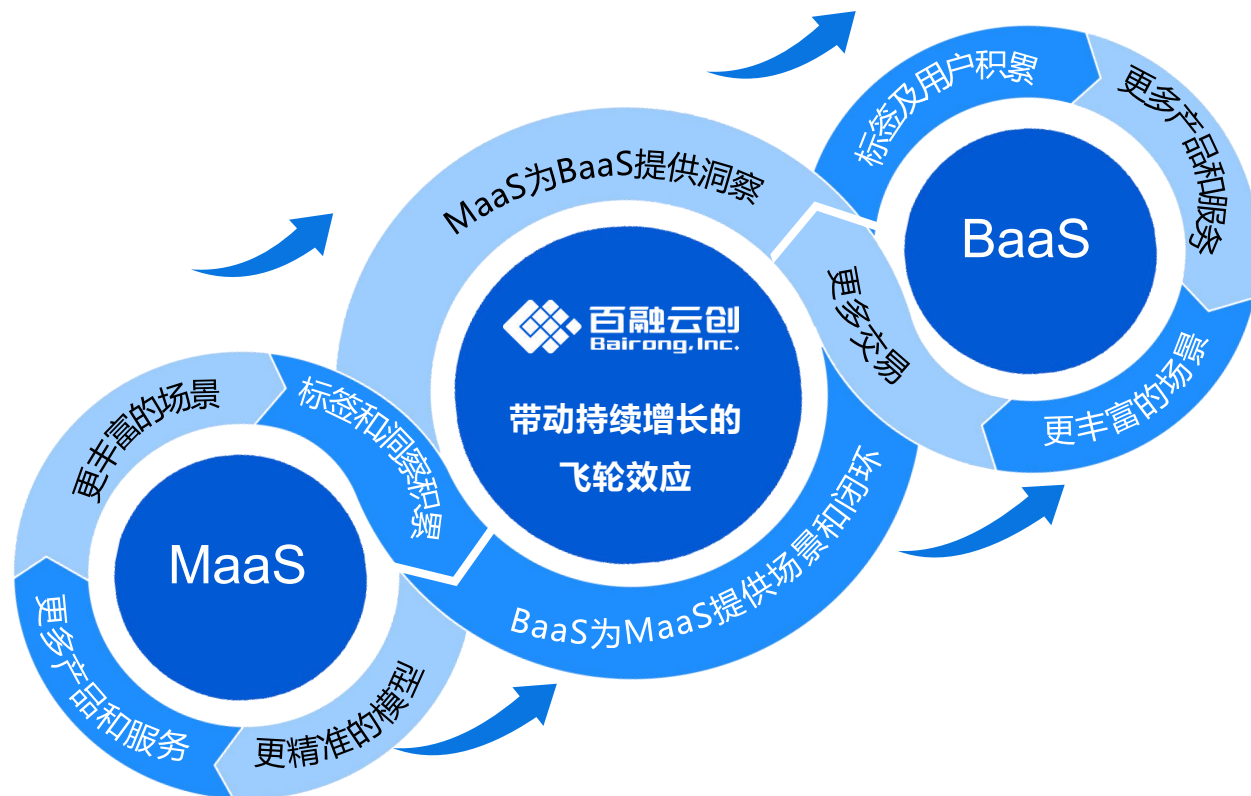


MaaS

- 继续扩大已有产品领先优势
- 加强高附加值产品的投入和发展
- 积极探索新产品

BaaS

- 继续拓展生成式AI运营、扩大服务规模
- 持续打磨积累“财富+AI”、“保险+AI”能力



2024上半年财务表现

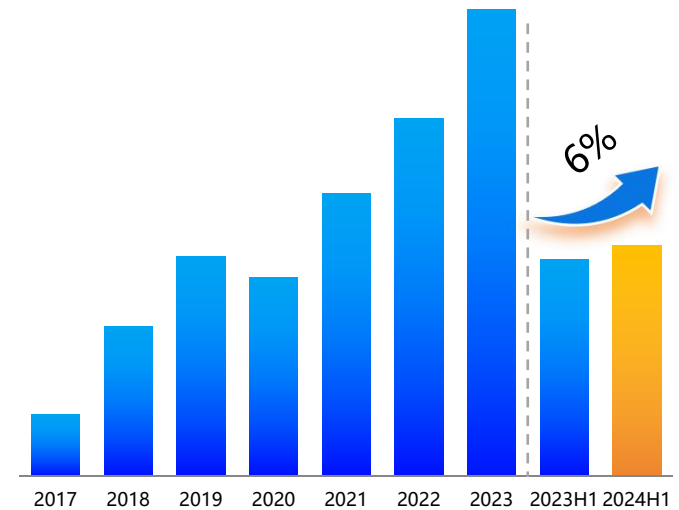
2024 Half-Year Financial Update

02

在持续盈利的基础上保持业务增长

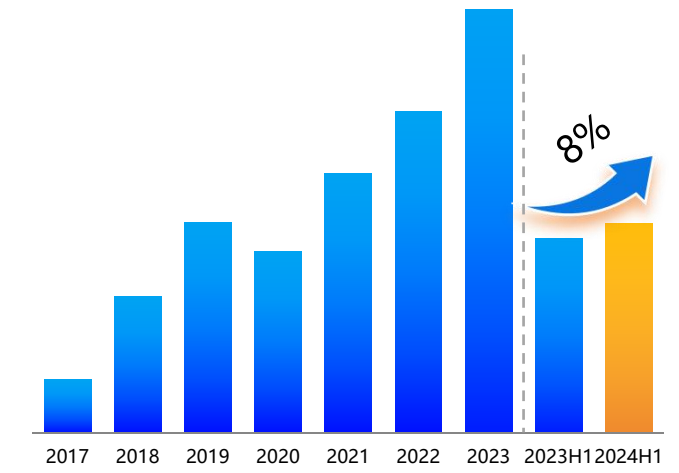
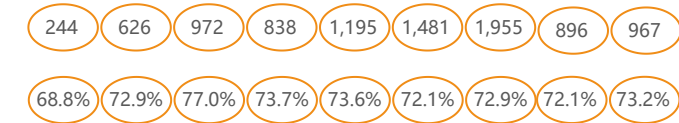
稳健增长的收入

百万人民币



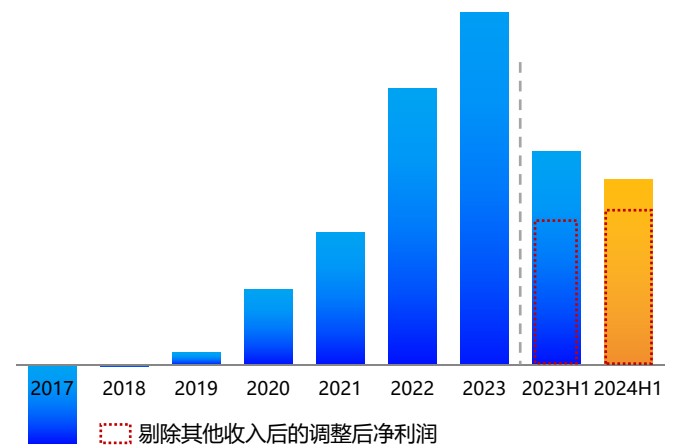
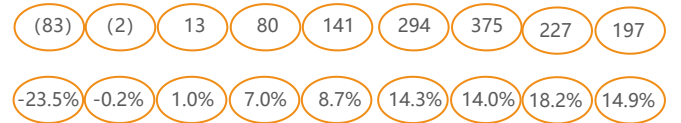
稳定的毛利润和高毛利率

百万人民币



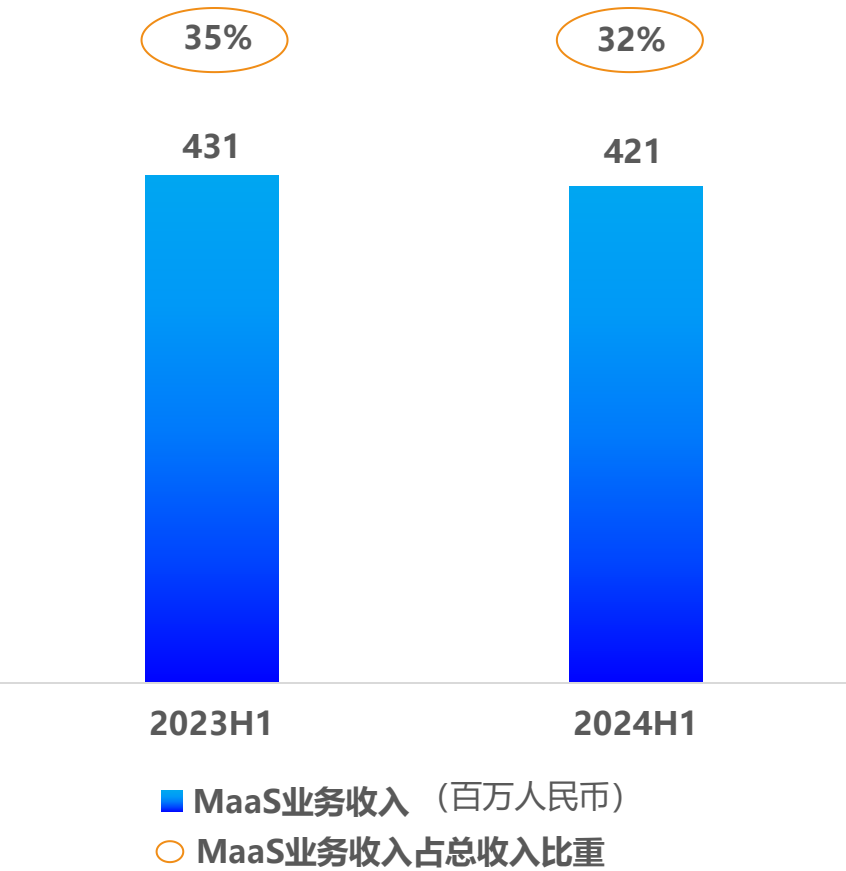
持续显现的调整后净利润¹

百万人民币



注：1.历年净利润调整项加回：股权激励、可赎回和可转换优先股的公允价值变动；

MaaS业绩表现：强化领先地位

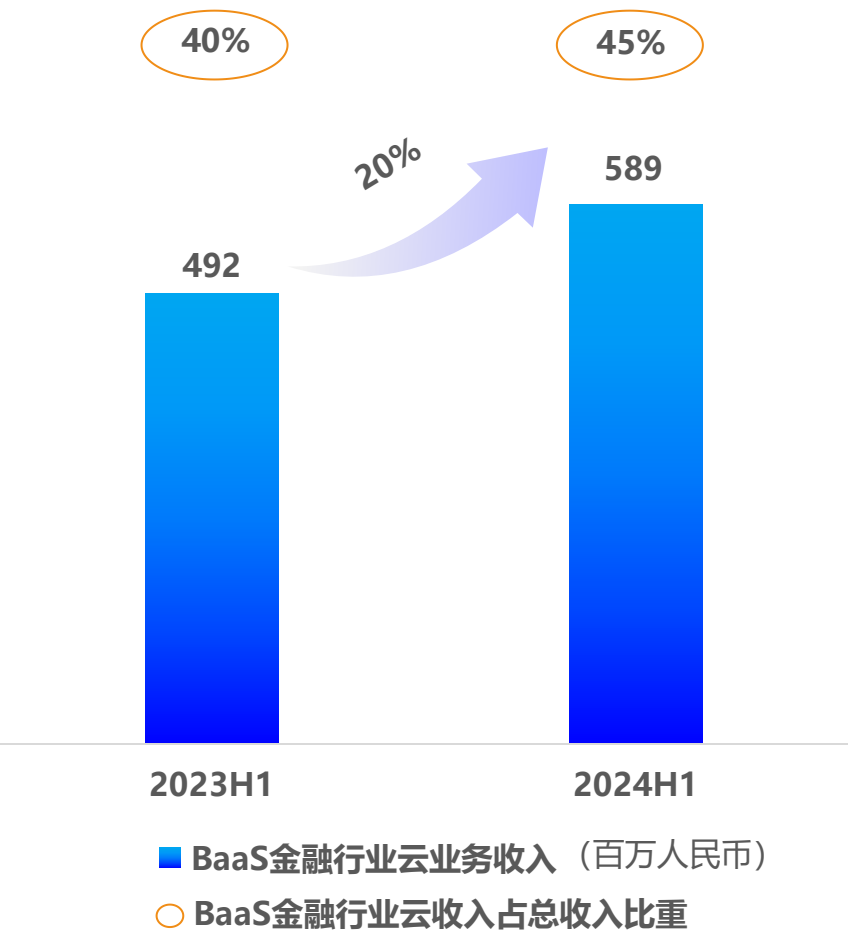


- 2024上半年MaaS业务收入达4.21亿元
- 核心客户数扩展至165家，同比增长13%
- 核心客户留存率维持高水平达96%

(百万人民币)	2023H1	2024H1	%
MaaS 业务收入	431	421	(2)
核心客户贡献收入	355	329	(7)
核心客户数	146	165	13
核心客户平均贡献收入	2.43	2.00	(18)
核心客户贡献收入百分比	82%	78%	(4 pct)
核心客户留存率	98%	96%	(2 pct)

注：核心客户定义为报表期间（此为2024上半年）贡献收入30万以上的机构客户。

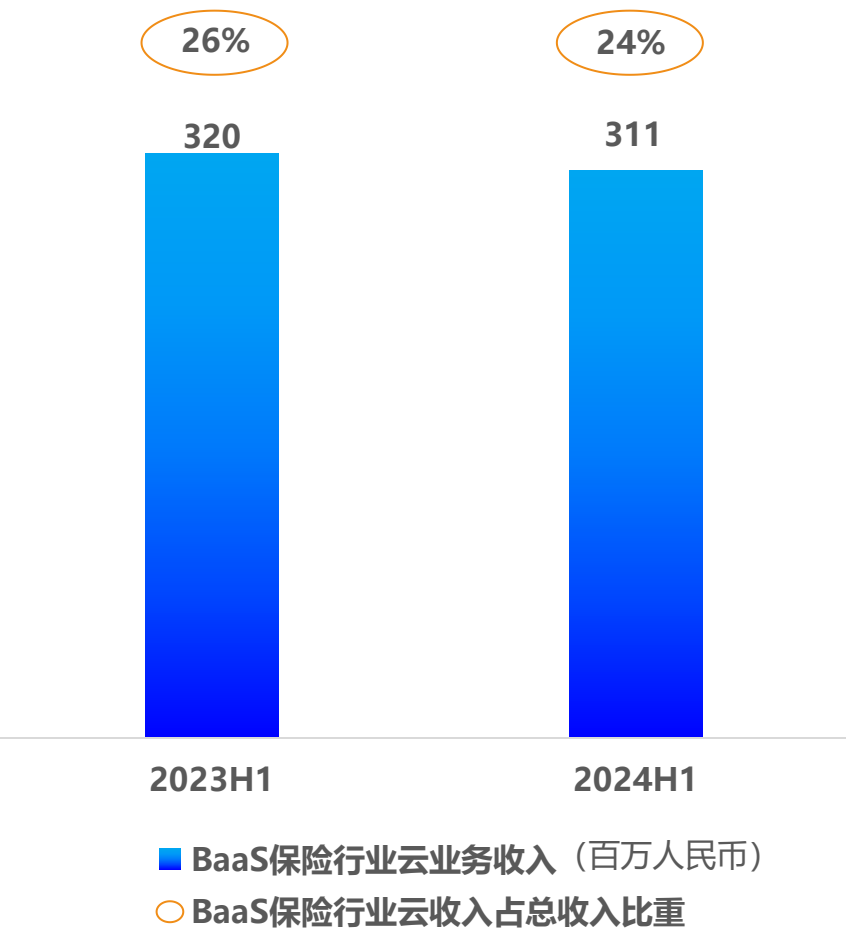
BaaS – 金融行业云业绩表现：继续快速增长



- 2024上半年BaaS金融行业云业务收入增长至5.89亿元，同比增长20%
- BaaS财富管理业务实现收入和客户数量双增长

(百万人民币)	2023H1	2024H1	%
BaaS金融行业云收入	492	589	20
资产交易规模	21,262	26,150	23
技术服务费率	2.3%	2.3%	0 pct

BaaS – 保险行业云业绩表现：超出行业增速



- 2024上半年BaaS保险行业云业务收入达**3.11亿元**
- 促成的保费规模快速上升至**28.73亿元**，同比增长**80%**，远高于国家金融监督管理总局统计的行业保费收入增速5.05%
- 保费继续率继续超**90%**，居于行业前列

(百万人民币)	2023H1	2024H1	%
BaaS保险行业云收入	320	311	(3)
首年贡献收入	270	255	(6)
续期贡献收入	50	56	13
保费规模	1,598	2,873	80
首年保费规模	940	1,905	103
续期保费规模	658	968	47

财务报表摘要

(人民幣千元)	2024H1	2023H1	2024H1 同比	2024H1 占收入比	2023H1 占收入比
收入					
MaaS	421,352	431,134	(2%)	32%	35%
BaaS-金融行业云	589,473	492,095	20%	45%	40%
BaaS-保险行业云	310,523	319,803	(3%)	24%	26%
收入總額	1,321,348	1,243,032	6%	100%	100%
銷售成本	(354,193)	(346,998)	2%	(27%)	(28%)
毛利	967,155	896,034	8%	73%	72%
研發開支	(225,881)	(202,066)	12%	(17%)	(16%)
一般及行政開支	(139,944)	(123,984)	13%	(11%)	(10%)
銷售及營銷開支	(506,542)	(460,684)	10%	(38%)	(37%)
其他收入	73,030	104,976	(30%)	6%	8%
經營溢利	156,832	211,697	(26%)	12%	17%
期内溢利	142,833	206,808	(31%)	11%	17%
非國際財務報告準則溢利	197,479	226,847	(13%)	15%	18%
股份基礎付款SBC	(54,646)	(20,039)	173%	(4%)	(2%)
非國際財務報告準則EBITDA	243,481	267,644	(9%)	18%	22%

(人民幣千元)	2024H1	2023H1	同比
經營活動所用現金淨額	(126,671)	(99,027)	28%

(人民幣千元)	截至2024年6月30日	截至2023年12月31日	同比
年末現金、現金等價物及類似金融資產 ¹	3,581,882	4,031,787	(11%)

注：1.含现金及现金等价物、定期存款和短期银行理财等。

问答环节

***现场提问：**请您举手示意，工作人员会把麦克递给您

***电话提问：**请在话机上按*1键等候，先按星号键*，再按数字1

***线上文字提问：**可在路演中平台“问答区”输入您的文字提问

谢谢

百融官网: www.brgroup.com

联系我们: ir@brgroup.com

公司地址: 北京市朝阳区望京阜荣街10号环
球创意广场 (首开广场) A座1-3层



>> 扫码添加百融数字IR助理百融融官微