

国内领先的企业级AI 生产力平台公司

2025年度业绩发布会



智惠千业万户



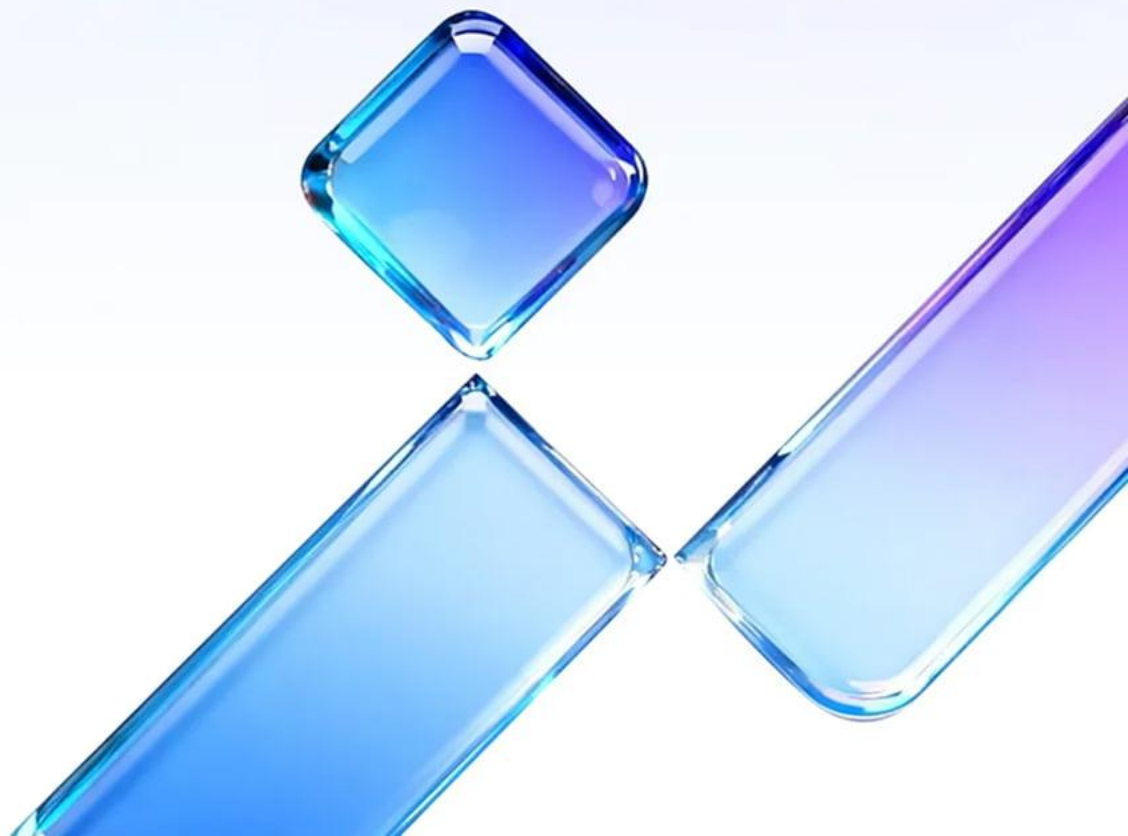
声明 STATEMENT

- 本文件是针对百融AI(以下简称“公司”)及其子公司和合并附属实体(以下统称“集团”)编写的, 仅供本次演示使用, 不用于任何其他商业或其他目的, 未经许可严禁截屏或转载。
- 通过出席本报告或阅读本文件, 您(1)同意受这些条款的约束, 并(2)承认您将自行负责对市场和集团的市场地位进行评估, 您将自行进行分析, 并自行负责形成您对集团业务的潜在未来业绩的看法。
- 本文件包含机密和专有信息。此文件内容未经独立核实。本文件中的某些事实性陈述和预测来自外部来源, 未经本公司、本集团任何成员或其任何董事、高级管理人员、雇员、代理人、附属公司、顾问或代表核实。
- 本协议中所包含的信息或意见的公平性、准确性、完整性或正确性不作任何明示或默示的陈述、保证或承诺, 且不应加以依赖。本公司、集团成员、或其任何关联公司、或其任何董事、高级管理人员、雇员、顾问或代表均不对本文件中包含或提交的任何信息或与本文件有关的其他任何损失承担任何责任(由于疏忽或任何其他原因)。本文件中包含的信息, 其准确性无法保证, 在本文件发布之日提供, 可以在不另行通知的情况下进行更改, 不会更新或以其他方式修订以反映本文件发布之日之后可能发生的任何事态发展。
- 本文件包含前瞻性陈述, 反映了本公司在本文件中分别指出的日期对未来的当前信念和期望。这些陈述包含“预期”、“相信”、“打算”、“估计”、“期望”等词和类似含义的词。本文件中所包含的历史事实陈述以外的所有陈述, 包括但不限于有关中国经济、行业发展趋势和公司未来财务状况、经营结果、经营战略、未来经营的计划和管理目标(包括与公司产品和服务有关的发展计划和目标)的陈述均为前瞻性陈述。这些前瞻性陈述基于一些假设, 这些假设受制于已知和未知的风险、不确定性和公司无法控制的其他因素, 例如公司未来经营的政治、社会、法律和经济环境, 这些因素可能导致公司的实际结果和业绩与这些前瞻性陈述中表达或暗示的结果和业绩存在重大差异。这些前瞻性陈述仅反映本文件日期时公司管理层的观点, 并非未来业绩的保证。因此, 不应过分依赖这些说法。本公司、集团成员或其任何相关关联方, 或其任何董事、高级管理人员、员工、顾问或代表均不承担任何义务, 就该等日期或其他日期之后发生的新信息、事件或情况更新或以其他方式修改这些前瞻性陈述, 集团成员明确否认有任何义务或承诺传播任何更新或修订的任何前瞻性声明, 包括在此。
- 本文件及与本文件有关的任何口头信息不构成或构成本公司或其任何股东、子公司或在任何司法管辖区的附属公司的证券出售或发行要约的一部分, 也不应被解释为购买或收购本公司或其任何股东、子公司或附属公司的证券的要约的招揽, 也不构成参与投资活动的诱惑。本文件的任何部分或其分发的的事实不得构成任何合同、承诺或投资决定的基础或被依赖。在香港, 本公司的股份不得向公众发售, 除非该等股份的发售已获香港联合交易所有限公司正式授权, 根据《公司(清盘及杂项条文)条例》(第32章)向香港公司注册处处长注册, 并已由香港公司注册处处长正式注册。未经注册的招股说明书不得在香港发行、发行或传阅, 但根据《证券及期货条例》(第571章)及其相关规则向专业投资者发行的情况除外。任何购买或认购证券的决定应完全基于本公司就有关发行而发出的招股说明书或其他发行通告所载的资料。本公司的任何证券已经或将会根据美国《1933年证券法》(以下简称“证券法”)修正案进行注册, 除非根据《证券法》的豁免或在不受《证券法》注册要求约束的交易中, 本公司的证券不得在美国出售或出售。此处包含的信息并非(a)向您或公众提供本公司的股票或证券, 以现金或其他对价购买;或(b)向您或公众发出以现金或其他对价购买本公司任何证券的邀请。
- 本文件不用于在美国或向“美国证券公司”发行, 也不构成出售或招揽购买或认购美国证券的要约《证券法》S条例中定义的“人”。该文件及其任何副本不得携带或传送至美利坚合众国及其领土或属地, 或直接或间接地分发给美利坚合众国及其领土或属地或向任何美国人。任何未能遵守此限制的行为都可能构成对美国证券法的违反。本文件不是在美国出售的证券报价。没有注册或豁免注册的证券不得在美国出售或出售。在美国进行的任何公开发行证券都将通过一份招股说明书进行, 该说明书可以从发行人处获得, 其中将包含有关公司和管理层的详细信息以及财务报表。
- 通过出席本报告或阅读本文件, 您将被视为承认收到了有关本公司和集团的重大非公开信息, 您将被视为同意并同意(i)您应受本文件规定的限制的约束, 并对披露的任何信息(无论是书面的还是口头的)保持绝对保密, 您应赔偿并继续赔偿本公司、集团成员、其各自关联公司及其董事、高级管理人员、员工、顾问和代表免受因您直接或间接违反本免责声明中的任何条款而可能导致或招致的所有损失、损害赔偿、开支和成本;(ii)您在非根据适用法律和证券交易规则使用本文件中的信息时, 可能构成对适用法律、规则或法规的违反, 包括在内幕交易/交易方面;(iii)您将独自承担因任何该等违反而产生的任何后果。在其他司法管辖区分发本文件中的信息可能会受到法律限制, 持有本文件的人应告知自己并遵守任何此类限制。本协议中所述的证券尚未并将不会根据美国、加拿大、澳大利亚、中华人民共和国(“中华人民共和国”)或日本的适用证券法进行登记, 并且, 在某些例外情况下, 不得在美国、加拿大、澳大利亚、中国或日本或向美国、澳大利亚、加拿大、中国或日本的任何国民、居民或公民提供或出售。
- 本文件中的材料在英国传递给(i)在《2000年金融服务与市场法(2005年金融促进)令(经修订)》(以下简称“令”)第19条范围内的投资事项方面具有专业经验的人士;(ii)命令第49(2)(a)至(d)条所述的高净值法人团体、非法人团体和合伙企业以及高价值信托的受托人;或(iii)发送给可能以其他方式合法获得信息的人士(第(i)至(iii)所述的所有此类人士统称为“投资专业人士”)。本文件仅针对合格投资者和投资专业人士, 任何其他人士不应依赖或依据本文件或其任何内容行事。
- 在任何情况下, 本陈述的提交或本公司与任何收件人的任何进一步讨论均不应产生任何暗示, 表明本公司或集团的事务自该日期以来未发生任何变化。
- 本免责声明须根据香港法律解释。

01

业务进展

Business Updates



公司介绍: Results Cloud-首个对结果负责的硅基员工平台



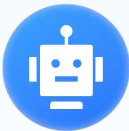
业绩概述: Results as a Service (MaaS+BaaS)



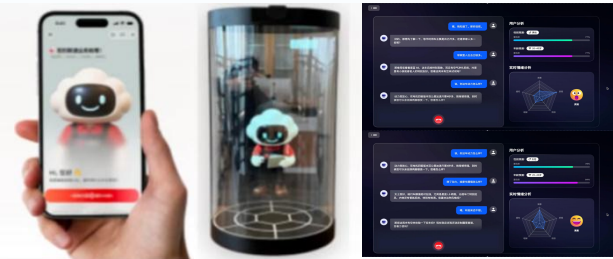
业务进展：CX-硅基营销/客服专员（百盈）、硅基分析师（百智）



硅碳协同



标准流程化工作由硅基员工自动执行，
碳基员工专注监督与策略优化



硅基营销/客服专员（百盈）

Voice Agent 识别准确且快速



Voice Agent 效果大规模验证



VS

行业头部竞品录音效果对比



硅基分析师（百智）

听 录音卡 记 APP端 写 PC端



厚度3mm, 30g, 64G存储
录音时间40小时
支持16种中外语言, 27种中国方言



全域数据

信息获取

1:9

碳硅配比

20天 → 4天

深度报告快捷生成

业务进展（续）：EX-硅基法务专员（百鉴）、硅基招聘专员（百才）



硅基信审专员

用户
10亿+

机构
8000+

每日高频调用互动
隐私计算/联邦学习

百融硅基信审专员

资质评估与判断
意向匹配与营销

人 (画像)	货 (产品)	场 (渠道/场景)
基础属性	银行	渠道偏好
负面信息	证券保险	通道偏好
人生阶段	通信	活动偏好
关联关系	零售	实时需求
行为信息	其他	流失预警
资产属性		风险控制

99.999%

3亿+

毫秒级

自建云架构稳定性

日均调用量

反馈速度

硅基法务专员（百鉴）

硅基员工

智能系统与自动化流程

碳基专家

合伙人级专业团队

90%工作量

资料收集
文本起草

案例检索
过程管理

10%工作量

规则制定
最终审核

价值判断
专业背书

10万+

300-500万

100万

90天

14天

私域专业知识库

成本节省

效率提升

硅基招聘专员（百才）

测试企业01-客服demo

AI面试官: 百小融: 00-05-21

非常感谢您的介绍，我这边对您有了一定了解，我们今天的面试就先到这里啦。我们尽快将面试结果同步给您，再次感谢您的时间，也祝您一切顺利~

28天

2天

60%

90%

5个

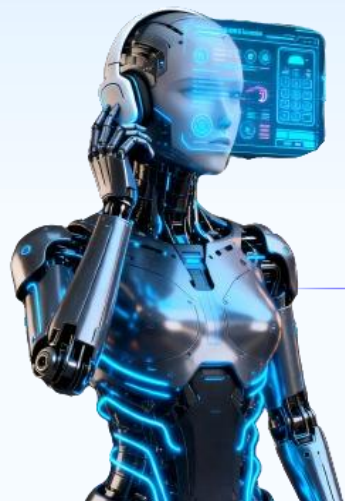
20个

招聘转化周期

试岗匹配率

HR招聘人效

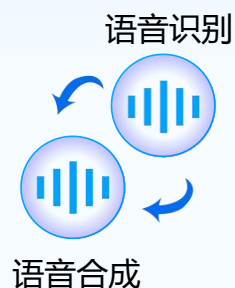
研发进展：应用技术与大模型层面-从基础能力到行业领先



3段式模型



端到端模型



富语音特征

性别/年龄段/语气/
语速/重音

>98%

理解准确率

情绪感知与回应

生气/开心/中性/伤心/
害怕/厌恶/惊讶

>95%

情绪识别准确率

响应更快

↑ 4x

响应速度

硅基员工开发

2个月→2周
稳定、安全、可管控

上岗前自评价

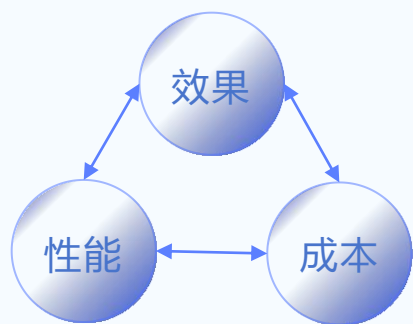
持“证”上岗，能力就绪

上岗后自迭代

收集反馈 → 识别改进 → 自我优化，越用越聪明

研发进展（续）：成本效率层面-让推理更快更准更经济

智能体时代
推理系统的复杂度被
彻底重写



多级缓存

P99延迟10x↓

- HBM、DRAM、SSD
- 多模态预处理、前缀缓存
- 动态卸载技术

多元算力优化

利用率30%↑

- GPU：英伟达、沐曦、平头哥、海光
- DSA：昇腾、昆仑芯、寒武纪
- 资源统管：可管理、可切分、可池化

混合调度

吞吐3x↑

- 任务类型：视觉、语音、文本生成
- 性能要求：吞吐、时延、并发
- 混合负载：静态shape、动态shape、流式输入
- 调度策略：动态批处理、连续批处理、投机采样

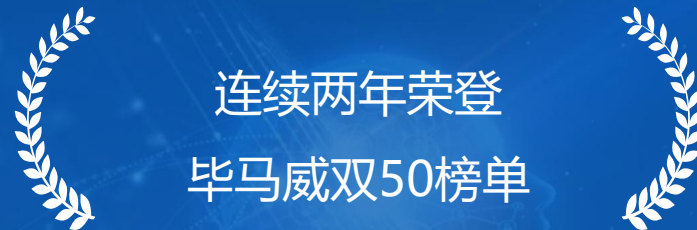
奖项荣誉：大模型和生成式AI应用能力获得多项荣誉



百融基于大语言模型的企业级智能体



百融自主研发的大语言模型



金融领域规模最大、程度最深的大模型应用实践



由德本咨询、中国科学院《互联网周刊》与eNet研究院联合主办



行业大模型、智能体开发平台、金融、营销与销售、HR、法务



ESG：持续重视和提升公司治理水平

公司治理



- ESG评分持续提升：2月公司标普ESG评级提升至32分，**同比增长46%**；7月公司WIND ESG评分**提升至A级**，评级结果为行业TOP25%；获财新社绿水青山“**ESG金融创新奖**”
- 加强ESG管理：公司将ESG的建设、监督和管理职能加入到董事会下设企业管治委员会中
- **董事会多元化**：董事会成员共7名，其中女性董事1名。董事会成员背景多元化，且富含业界资质，包括科技、金融、投资、会计及学术经验
- 以“踏寻党史光辉 汲取奋进力量”为主题**开展党日活动**

节能减排



- 业务增效：数智化绿色金融解决方案在机构侧落地，助力其流程的线上化、标准化与智能化，**最终推动运营和管理成本同比降低约30%**
- 绿色办公：公司办公场所设计融汇了**环保和可持续**的理念，并已获得环境管理体系ISO14001认证
- 无纸化运营：**全面使用在线办公平台**，取消非必要纸质单据
- 数据中心：采用**电信五星级绿色数据中心**，通过ISO27001信息安全管理认证。

员工关怀



- 进一步引入高精尖研发人才，**研发人员占比达64%**
- 员工培训：不断完善全周期培训体系，“百融说”课程与云学园线上学习平台持续更新优质内容，**确保员工每月至少参与2次系统性培训**
- 以“知产护航创新路·AI共筑未来梦”为主题，**举办知识产权周系列宣传活动**，守护员工创新成果
- 员工福利：**公司不断完善薪酬福利体系**，公司员工社会保险覆盖率100%，人均带薪年假时间7天。

社会责任



- 百工智能体平台赋能残疾人就业，将AI技术力量融入到重庆市残疾人就业指导中心的“职友爱”平台上，有效破解残疾人群体就业信息不对称、培训资源分散、人岗匹配效率低等难题，**为重庆市约60万残疾人就业群体搭建一条更加智能、高效、精准的就业通道。**
- **加强产学研合作，与中国人民大学高瓴人工智能学院共建智能体联合实验室**，探索“科研攻关-人才培养-成果转化”的协同机制，推动智能体技术在真实场景中的工程化应用

未来展望：TAM of RaaS CC(Contact Center)



中国联络中心contact center岗位数

根据行业研究报告与权威数据，中国联络中心（Contact Center）及相关衍生领域的市场空间极为庞大。虽然传统定义下的呼叫中心从业人口约在1000万左右，但如果将电话营销、催收、信贷审核、运营及客服等相关产业链岗位合并计算，全国总从业人数接近2500万的量级。

以下是基于实际数据的分项估算与论证：

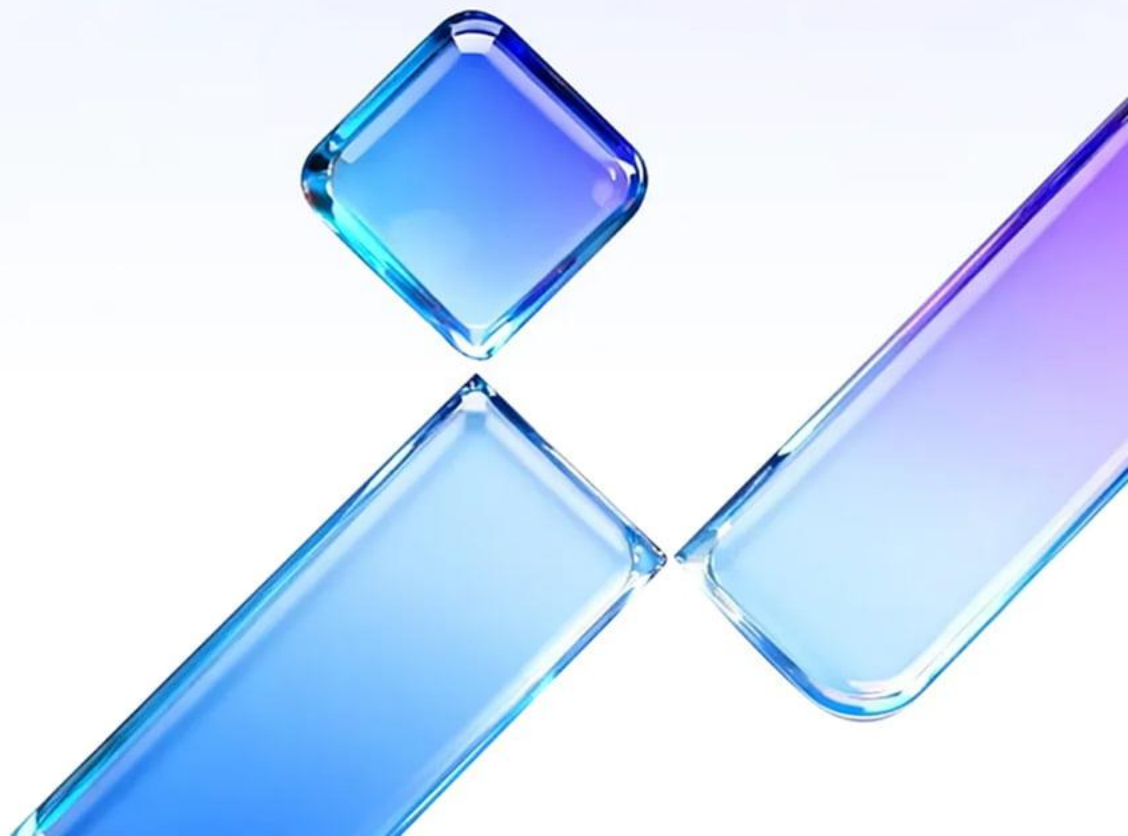
分类	估算从业人数	人均年薪（万元）	估算总年薪（亿元）
电话营销	约 1000 万	约 10.1	约 10,100
催收	约 200 万	约 7.9	约 1,580
信贷（审核与运营）	约 100 万	约 12.0	约 1,200
客服与运营	约 1000 万	约 6.0	约 6,000
合计	约 2300 万	—	约 18,880

注：人均年薪数据综合自招聘平台及行业薪资报告。

02

财务表现

Financial Performance

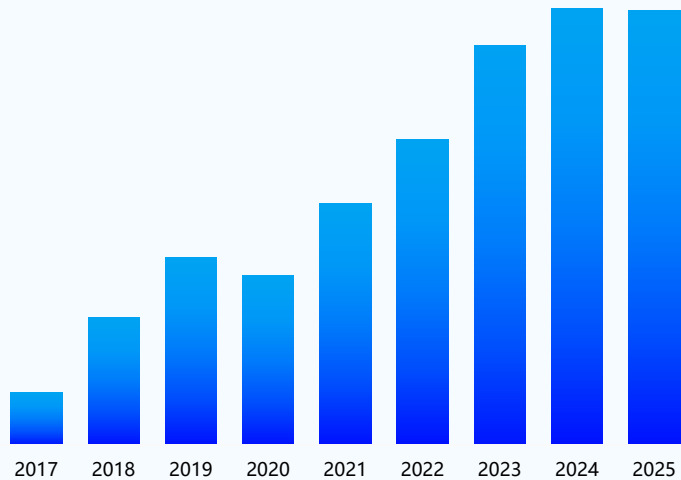


在持续盈利的基础上保持业务发展

稳健增长的收入

百万人民币

354 858 1,262 1,137 1,623 2,054 2,681 2,929 2,920

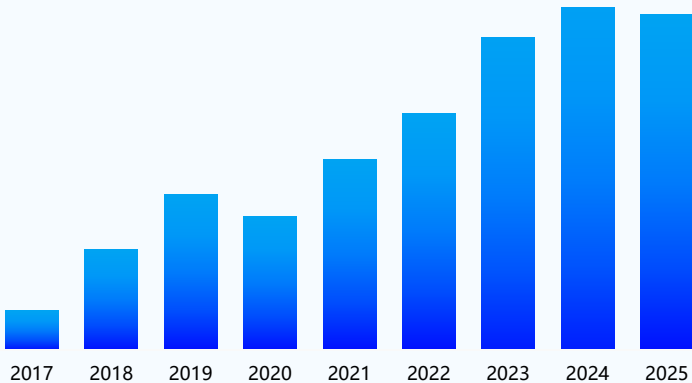


稳定的毛利润和高毛利率

百万人民币

244 626 972 838 1,195 1,481 1,955 2,142 2,102

68.8% 72.9% 77.0% 73.7% 73.6% 72.1% 72.9% 73.1% 72.0%

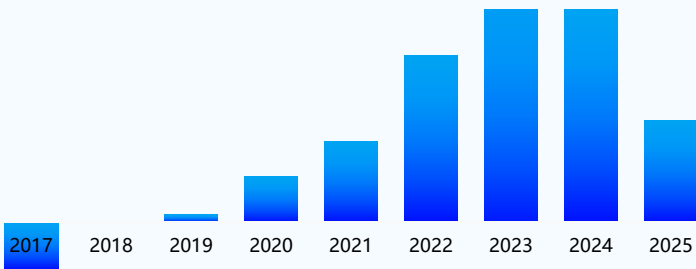


持续显现的调整后净利润¹

百万人民币

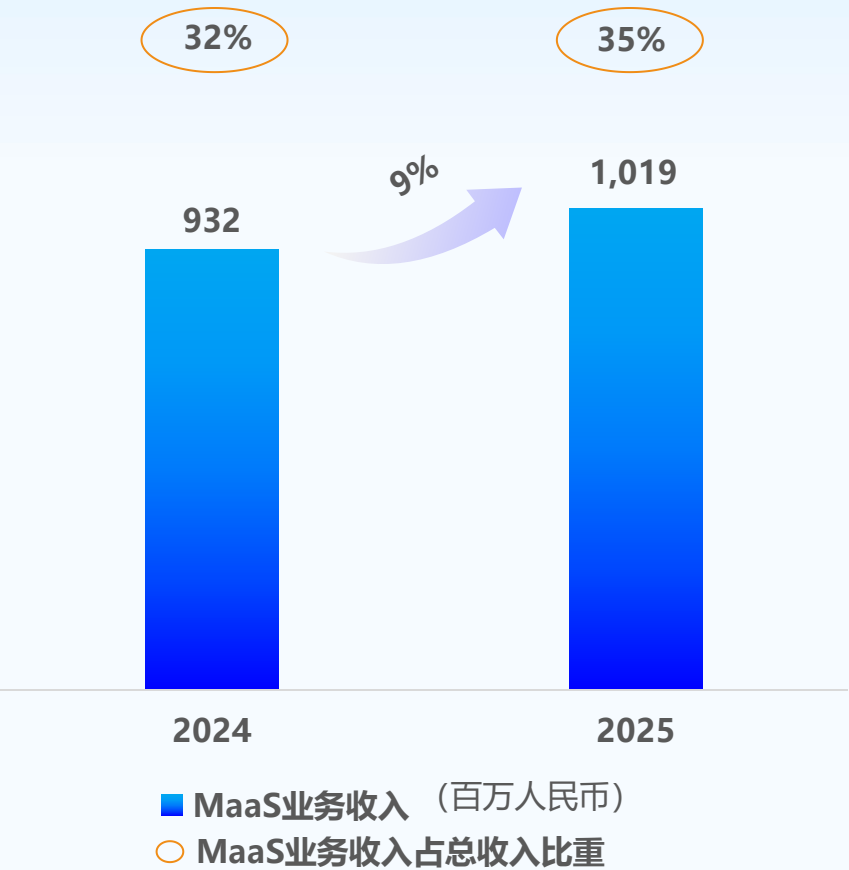
(83) (2) 13 80 141 294 375 376 179

-23.5% -0.2% 1.0% 7.0% 8.7% 14.3% 14.0% 12.8% 6.1%



注：1.历年净利润调整项加回：股权激励、可赎回和可转换优先股的公允价值变动

MaaS业绩表现：强化领先地位

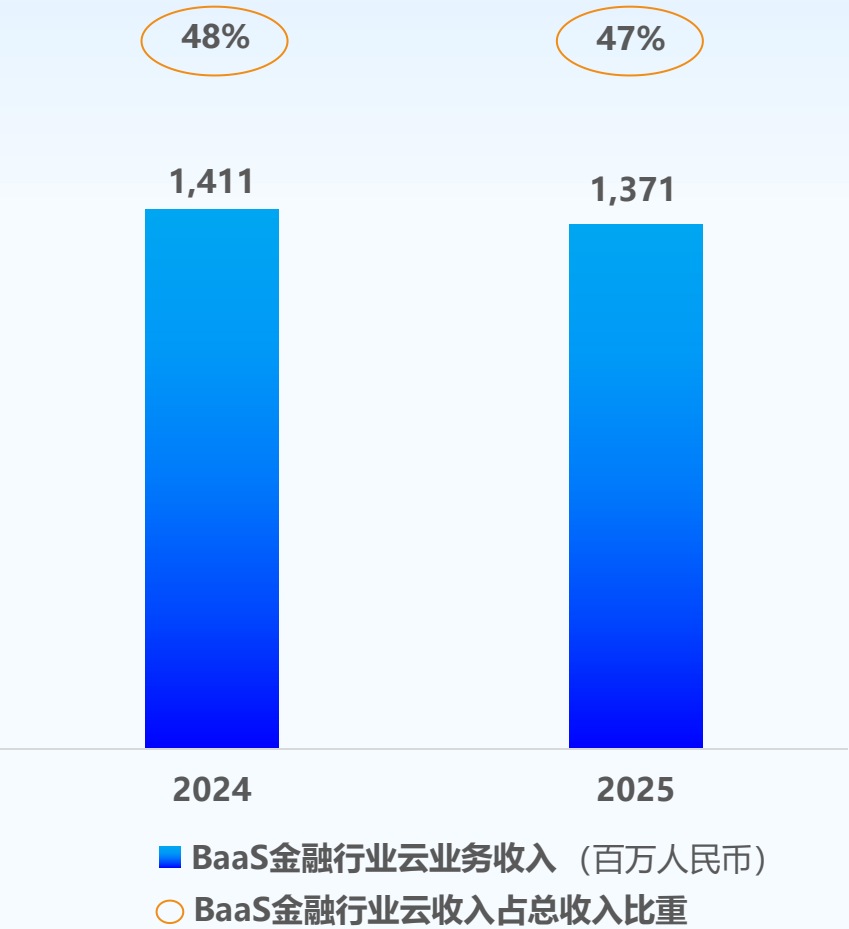


- 2025年MaaS业务收入增长至10.19亿元，同比增长9%
- 核心客户数为223家，核心客户ARPU为359万元
- 核心客户留存率提升至98%

(百万人民币)	2024	2025	%
MaaS 业务收入	932	1,019	9
核心客户贡献收入	711	800	12
核心客户数	211	223	6
核心客户平均贡献收入	3.37	3.59	6
核心客户贡献收入百分比	76%	78%	2 pp
核心客户留存率	97%	98%	1 pp

注：核心客户定义为报表期间（此为2025全年）贡献收入30万以上的机构客户。

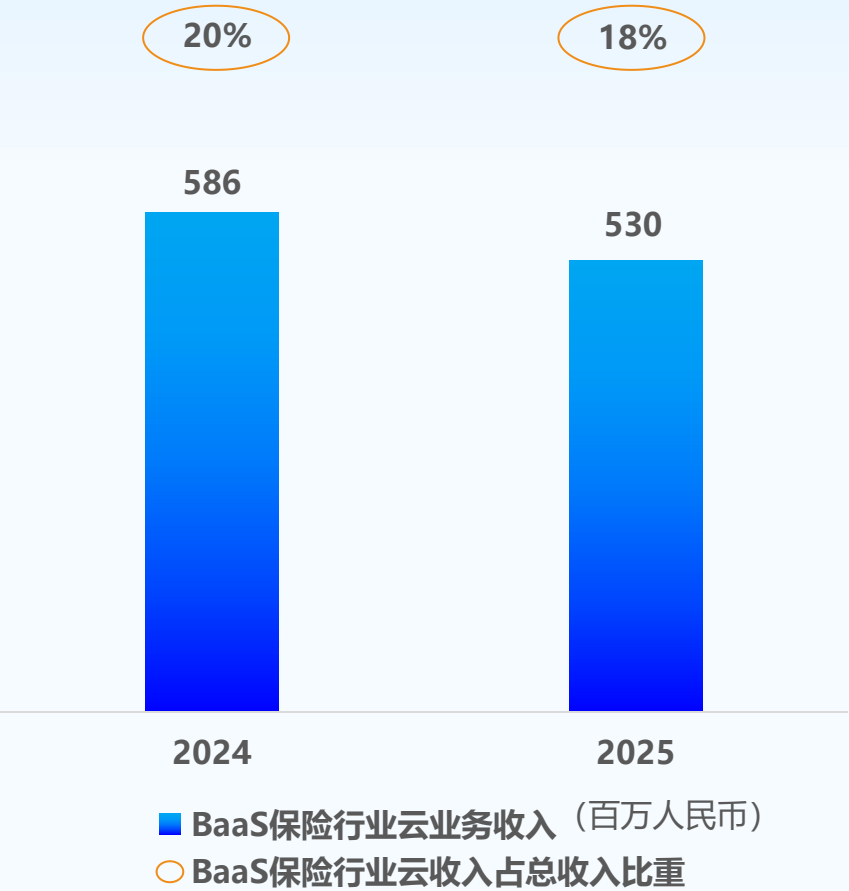
BaaS – 金融行业云业绩表现：风险出清尾声



- 2025年BaaS金融行业云业务收入为13.71亿元，同比下降3%
- BaaS泛行业AI业务快速成长，继续扩大投入规模

(百万人民币)	2024	2025	%
BaaS金融行业云收入	1,411	1,371	-3

BaaS – 保险行业云业绩表现：保费持续扩张



- 2025年BaaS保险行业云业务收入5.30亿元
- 促成的保费规模上升至65.20亿元，同比增长20%

(百万人民币)	2024	2025	%
BaaS保险行业云收入	586	530	(10)
首年贡献收入	487	450	(8)
续期贡献收入	99	80	(19)
保费规模	5,442	6,520	20
首年保费规模	3,641	4,559	25
续期保费规模	1,801	1,961	9

财务报表摘要



(人民幣千元)	2025	2024	2025 同比	2025 占收入比	2024 占收入比
收入					
MaaS	1,019,061	932,473	9%	35%	32%
BaaS-金融行业云	1,370,756	1,410,695	(3)%	47%	48%
BaaS-保险行业云	530,398	586,099	(10)%	18%	20%
收入總額	2,920,215	2,929,267	(0.3)%	100%	100%
銷售成本	(818,353)	(787,555)	4%	(28%)	(27%)
毛利	2,101,862	2,141,712	(2)%	72%	73%
研發開支	(636,778)	(509,290)	25%	(22%)	(17%)
一般及行政開支	(327,787)	(327,723)	0%	(11%)	(11%)
銷售及營銷開支	(1,141,783)	(1,118,937)	2%	(39%)	(38%)
其他收入	113,395	130,896	(13)%	4%	4%
經營溢利	60,383	285,234	(79)%	2%	10%
期内溢利	73,873	266,029	(72)%	3%	9%
非國際財務報告準則溢利	178,625	376,051	(52)%	6%	13%
股份基礎付款SBC	(104,752)	(110,022)	(5)%	(4%)	(4%)
非國際財務報告準則EBITDA	244,448	486,176	(50)%	8%	17%

(人民幣千元)	截至2025年12月31日	截至2024年12月31日	同比
年末現金、現金等價物及類似金融資產 ¹	3,376,794	3,657,169	(8)%

注：1.含现金及现金等价物、定期存款和银行理财等。

03

问答环节

Q&A session

电话提问：请在话机上按*1键等候，先按星号键*，再按数字1

线上文字提问：可在路演中平台“问答区”输入您的文字提问

谢谢

百融官网: www.brgroup.com

联系我们: ir@brgroup.com

公司地址: 北京市朝阳区望京阜荣街10号环
球创意广场 (首开广场) A座1-3层



>> 扫码添加百融数字IR助理百融融官微