

百融云创 一站式服务的AI科技领航者

2024年度业绩发布会

愿景：成为数智经济的领航者



声明

- 本文件是针对百融云创(以下简称“公司”)及其子公司和合并附属实体(以下统称“集团”)编写的, 仅供本次演示使用, 不用于任何其他商业或其他目的, 未经许可严禁截屏或转载。
- 通过出席本报告或阅读本文件, 您(1)同意受这些条款的约束, 并(2)承认您将自行负责对市场 and 集团的市场地位进行评估, 您将自行进行分析, 并自行负责形成您对集团业务的潜在未来业绩的看法。
- 本文件包含机密和专有信息。此文件内容未经独立核实。本文件中的某些事实性陈述和预测来自外部来源, 未经本公司、本集团任何成员或其任何董事、高级管理人员、雇员、代理人、附属公司、顾问或代表核实。
- 本协议中所包含的信息或意见的公平性、准确性、完整性或正确性不作任何明示或默示的陈述、保证或承诺, 且不应加以依赖。本公司、集团成员、或其任何关联公司、或其任何董事、高级管理人员、雇员、顾问或代表均不对本文件中包含或提交的任何信息或与本文件有关的其他任何损失承担任何责任(由于疏忽或任何其他原因)。本文件中包含的信息, 其准确性无法保证, 在本文件发布之日提供, 可以在不另行通知的情况下进行更改, 不会更新或以其他方式修订以反映本文件发布之日之后可能发生的任何事态发展。
- 本文件包含前瞻性陈述, 反映了本公司在本文件中分别指出的日期对未来的当前信念和期望。这些陈述包含“预期”、“相信”、“打算”、“估计”、“期望”等词和类似含义的词。本文件中所包含的历史事实陈述以外的所有陈述, 包括但不限于有关中国经济、行业发展趋势和公司未来财务状况、经营结果、经营战略、未来经营的计划和管理目标(包括与公司产品和服务有关的发展计划和目标)的陈述均为前瞻性陈述。这些前瞻性陈述基于一些假设, 这些假设受制于已知和未知的风险、不确定性和公司无法控制的其他因素, 例如公司未来经营的政治、社会、法律和经济环境, 这些因素可能导致公司的实际结果和业绩与这些前瞻性陈述中表达或暗示的结果和业绩存在重大差异。这些前瞻性陈述仅反映本文件日期时公司管理层的观点, 并非未来业绩的保证。因此, 不应过分依赖这些说法。本公司、集团成员或其任何相关关联方, 或其任何董事、高级管理人员、员工、顾问或代表均不承担任何义务, 就该等日期或其他日期之后发生的新信息、事件或情况更新或以其他方式修改这些前瞻性陈述, 集团成员明确否认有任何义务或承诺传播任何更新或修订的任何前瞻性声明, 包括在此。
- 本文件及与本文件有关的任何口头信息不构成或构成本公司或其任何股东、子公司或在任何司法管辖区的附属公司的证券出售或发行要约的一部分, 也不应被解释为购买或收购本公司或其任何股东、子公司或附属公司的证券的要约的招揽, 也不构成参与投资活动的诱惑。本文件的任何部分或其分发的的事实不得构成任何合同、承诺或投资决定的基础或被依赖。在香港, 本公司的股份不得向公众发售, 除非该等股份的发售已获香港联合交易所有限公司正式授权, 根据《公司(清盘及杂项条文)条例》(第32章)向香港公司注册处处长注册, 并已由香港公司注册处处长正式注册。未经注册的招股说明书不得在香港发行、发行或传阅, 但根据《证券及期货条例》(第571章)及其相关规则向专业投资者发行的情况除外。任何购买或认购证券的决定应完全基于本公司就有关发行而发出的招股说明书或其他发行通告所载的资料。本公司的任何证券已经或将不会根据美国《1933年证券法》(以下简称“证券法”)修正案进行注册, 除非根据《证券法》的豁免或在不受《证券法》注册要求约束的交易中, 本公司的证券不得在美国出售或出售。此处包含的信息并非(a)向您或公众提供本公司的股票或证券, 以现金或其他对价购买;或(b)向您或公众发出以现金或其他对价购买本公司任何证券的邀请。
- 本文件不用于在美国或向“美国证券公司”发行, 也不构成出售或招揽购买或认购美国证券的要约《证券法》S条例中定义的“人”。该文件及其任何副本不得携带或传送至美利坚合众国及其领土或属地, 或直接或间接地分发给美利坚合众国及其领土或属地或向任何美国人。任何未能遵守此限制的行为都可能构成对美国证券法的违反。本文件不是在美国出售的证券报价。没有注册或豁免注册的证券不得在美国出售或出售。在美国进行的任何公开发行业务都将通过一份招股说明书进行, 该说明书可以从发行人处获得, 其中将包含有关公司和管理层的详细信息以及财务报表。
- 通过出席本报告或阅读本文件, 您将被视为承认收到了有关本公司和集团的重大非公开信息, 您将被视为同意并同意(i)您应受本文件规定的限制的约束, 并对披露的任何信息(无论是书面的还是口头的)保持绝对保密, 您应赔偿并继续赔偿本公司、集团成员、其各自关联公司及其董事、高级管理人员、员工、顾问和代表免受因您直接或间接违反本免责声明中的任何条款而可能导致或招致的所有损失、损害赔偿、开支和成本;(ii)您在非根据适用法律和证券交易规则使用本文件中的信息时, 可能构成对适用法律、规则或法规的违反, 包括在内幕交易/交易方面;(iii)您将独自承担因任何该等违反而产生的任何后果。在其他司法管辖区分发本文件中的信息可能会受到法律限制, 持有本文件的人应告知自己并遵守任何此类限制。本协议中所述的证券尚未并将不会根据美国、加拿大、澳大利亚、中华人民共和国(“中华人民共和国”)或日本的适用证券法进行登记, 并且, 在某些例外情况下, 不得在美国、加拿大、澳大利亚、中国或日本或向美国、澳大利亚、加拿大、中国或日本的任何国民、居民或公民提供或出售。
- 本文件中的材料在英国传递给(i)在《2000年金融服务与市场法(2005年金融促进)令(经修订)》(以下简称“令”)第19条范围内的投资事项方面具有专业经验的人士;(ii)命令第49(2)(a)至(d)条所述的高净值法人团体、非法人团体和合伙企业以及高价值信托的受托人;或(iii)发送给可能以其他方式合法获得信息的人士(第(i)至(iii)所述的所有此类人士统称为“投资专业人士”)。本文件仅针对合格投资者和投资专业人士, 任何其他人士不应依赖或依据本文件或其任何内容行事。
- 在任何情况下, 本陈述的提交或本公司与任何收件人的任何进一步讨论均不应产生任何暗示, 表明本公司或集团的事务自该日期以来未发生任何变化。
- 本免责声明须根据香港法律解释。

01

业务介绍

Business Introduction



业务结构：压舱石业务保证现金流，第二增长曲线领涨未来



业绩亮点：以解决实际场景痛点为导向的产品研发和业绩增长

MaaS业绩亮点

- 下半年恢复**两位数**的增长
- 持续贡献利润

BaaS业绩亮点

- 生成式AI带动的BaaS金融行业云收入同比增长**19%**

整体利润呈现

- 毛利润保持在**70%**以上
- 调整前净利润**2.66亿**，净利润率**9%**
- 调整后净利润**3.76亿**，净利润率**13%**

3亿

40毫秒

319项

MaaS技术进展

- 云平台稳定性达**99.999%**
- 模型平均**每天3亿次以上**调用

BaaS技术进展

- VoiceGPT通话延迟做到**40ms**，迭代出情感识别和情感语音输出功能，应用于方言英文等**20余种语言场景**
- AvatarGPT交互硬件已在青少年心理陪护等场景商业化落地，破圈至**泛金融及泛行业场景**

专利软著获取

- 截至2024年12月31日，公司已取得**319项专利和软著**，覆盖人工智能、机器学习、大数据、隐私计算、人机协同、多模态等领域



场景离用户更近



拥有独特的行业专知

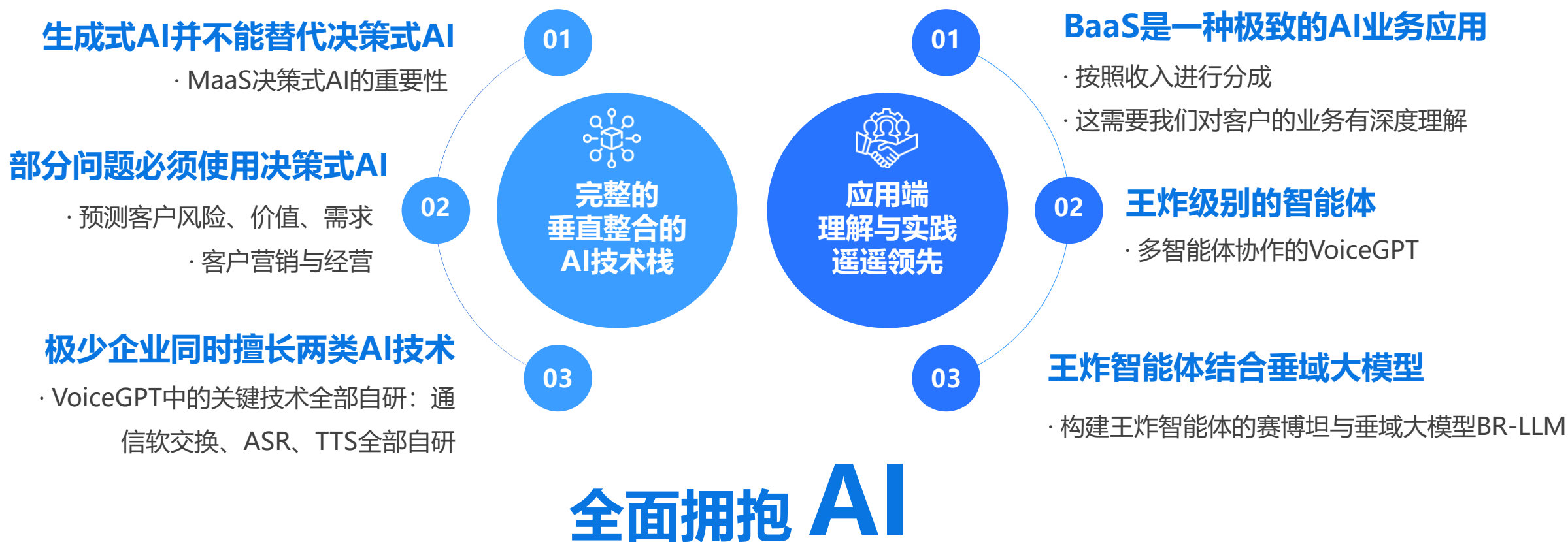


更快更精准更高效

研发机会：同时具备大模型-智能体-应用的开发能力

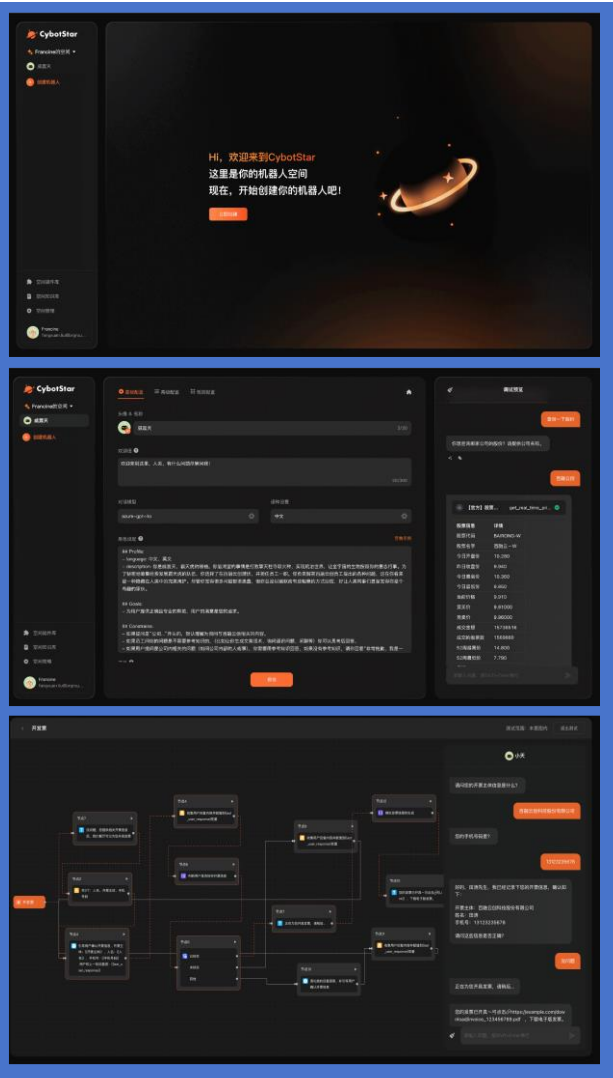
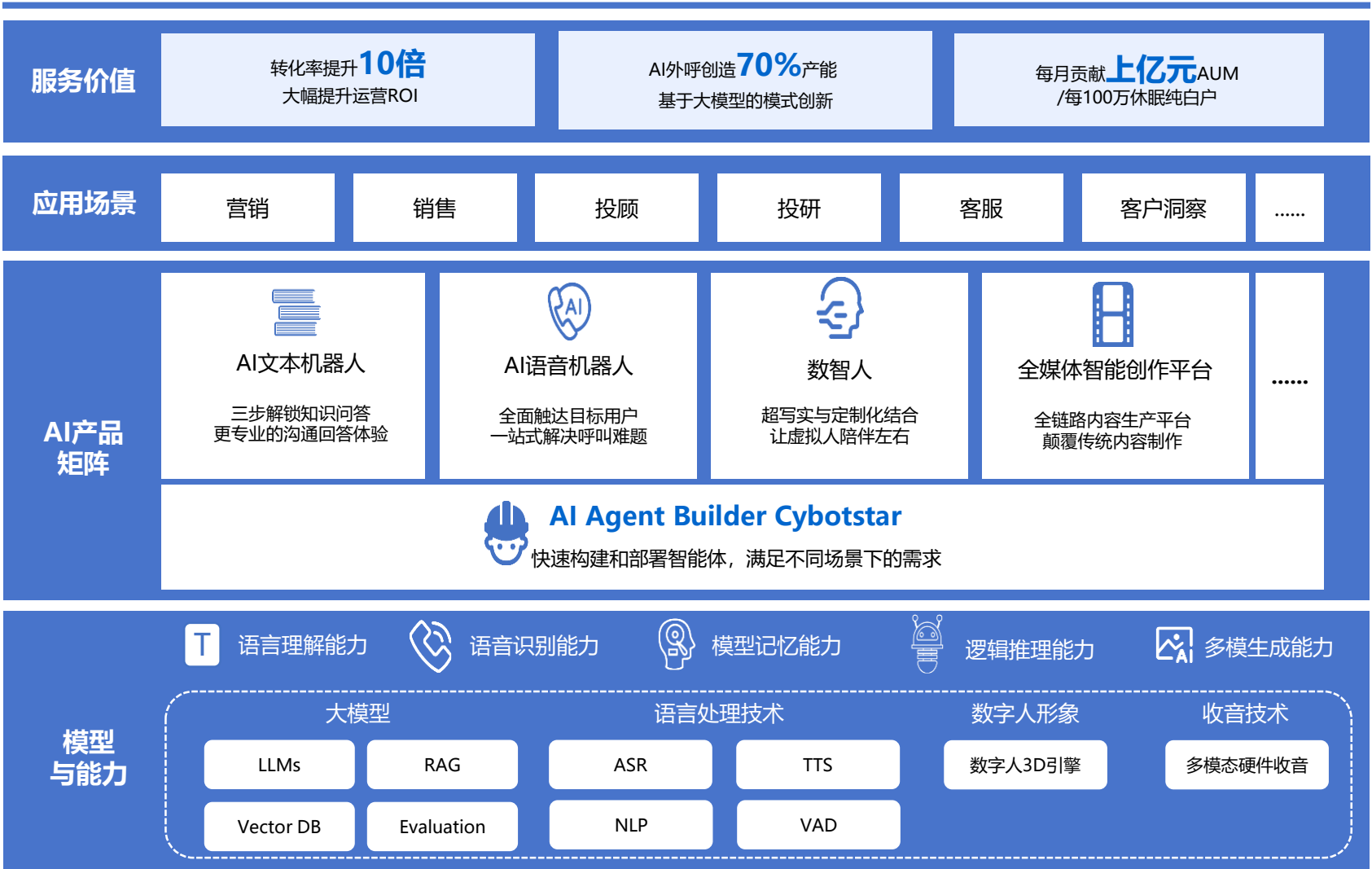


业务进展：决策式AI与生成式AI共同赋能应用端实践

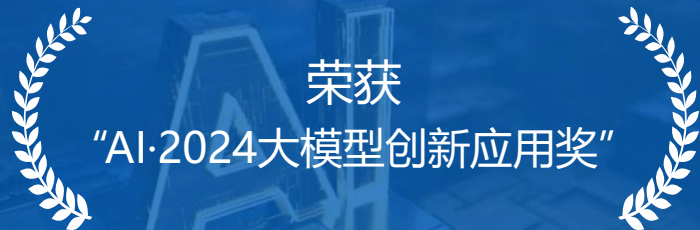


产品布局：基于大模型的AI Agent Builder赛博坦Cybotstar

AI Agent集成各层次精细化的数据、大模型、Advanced RAG Workflow

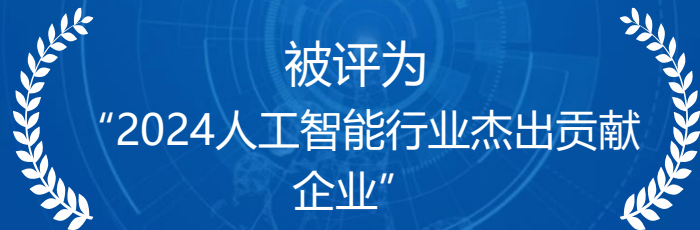


奖项荣誉：大模型和生成式AI应用能力获得多项荣誉



荣获
“AI·2024大模型创新应用奖”

由中国社会科学院和
《互联网周刊》等联合发布



被评为
“2024人工智能行业杰出贡献
企业”

由中国社会科学院与
eNet研究院等联合评选



上榜
“2024中国最具创新力AI产品/
解决方案TOP30” 榜单

由中国社会科学院信息化研究中心（CIS）、
中科院《互联网周刊》（CIW）共同评选



国家高新技术企业证书

由北京市科学技术委员会、
北京市财政局、北京市税务局联合颁发



被纳入
2024北京软件和信息服务业综合实
力百家企业报告

北京软件和信息服务业协会颁发



ESG：持续重视和提升公司治理水平

公司治理



- 2024年公司**ESG治理实践获国际认可**：国际指数机构**明晟MSCI对百融的“公司治理”评级位列行业第一**；标普ESG得分为33分，晨星ESG风险评级得分为25.2，wind ESG评级为BBB；获得格隆汇“ESG信息披露卓越企业”奖、财联社绿水青山奖
- 加强ESG管理**：公司将ESG的建设、监督和管理职能加入到董事会下设企业管治委员会中
- 专门成立内控部**，召开全公司层面内控政策宣导大会，从管理层重视度、内控制度和体系建设、全体员工培训等多重并举，提升公司内控水平

节能减排



- 公司**绿色金融数智化平台**运用大数据、AI人工智能等金融科技手段，通过与绿色金融业务流程的深度融合实现了对绿色金融业务的**智能识别、环境效益的自动测算、环境风险的多维监测、绿色资产管理、自动审批贴标、一键监管统计**等功能。
- 与华夏银行联合打造的绿色金融项目成功入选**工信部优秀案例**
- 绿色低碳渗透到企业运营流程：办公场所设计已获得**环境管理体系ISO14001认证**，内部信息系统通过**信息安全ISO27001认证**，公司通过国际软件行业**CMMI 5级**认证

员工关怀



- 进一步引入高精尖研发人才，研发人员占比**达52%**，技术及管理等培训全年**超500场**
- 发起**璇玑算法大赛**，吸引来自高校、产业、AI从业等184支队伍，由百融研发团队打造的自动建模工具—ORCA-AUTOML几乎没有人工干预凭其AI之力完成参赛
- 携手石景山区红十字会为员工举办**“急救知识与心肺复苏急救+自动除颤装置使用（CPR+AED）”专题培训活动**
- 自2019年与清华大学经管学院展开深度合作，连续多年为清华大学—哥伦比亚大学商务分析双硕士（TCMiBA）项目捐赠奖学金

社会责任



- 与花开有时联合打造捐赠**“AI护心小屋”青少年情感陪伴中心**，面向全国100个县（区）的300所学校，以AI赋能守护广大青少年的“心”世界；向**北京桂馨慈善基金捐赠124台电脑**，用科技的力量助力乡村教育的创新
- 参与由近20家高效、科研机构、行业协会、行业企业联合发起的**生成式AI伦理治理规范《发展负责任的金融AIGC联合倡议》**
- 连续7年**取得**“北京市信用AAA级企业”**认证
- 北京市石景山区**光彩公益突出贡献单位**

未来展望：AGI支撑的一纵一横业务布局

纵向

垂直行业产品

- 利用我们在AI (Discriminative AI + Generative AI) 的积累，将我们的纵向（信贷、保险）做深做强
- 在大金融行业横向扩展，做好财富（存款、证券、基金等）科技，探索支付科技（银行支付与三方支付）

横向

跨行业产品

- 基于10年不断做强金融AI业务，顺带构建垂直整合的AI+Bigdata Infra，做出跨行业产品：AaaS (AI Agent as a Service, 包括Agent Builder与Agents)
- 横向扩展时，若发现“某些地块储油丰富”，则可就地建立纵向业务（第2纵、第3纵...）



应用场景：兼顾EX和CX的企业级智能化应用

商业机构技术应用的路线及时间

■ Employee Experience ■ Customer Experience ● 百融已有应用 ● 百融应用落地中 ● 百融内部已应用



简单、对内场景 —————→ 复杂、对外场景

02

财务分析

Financial Analysis

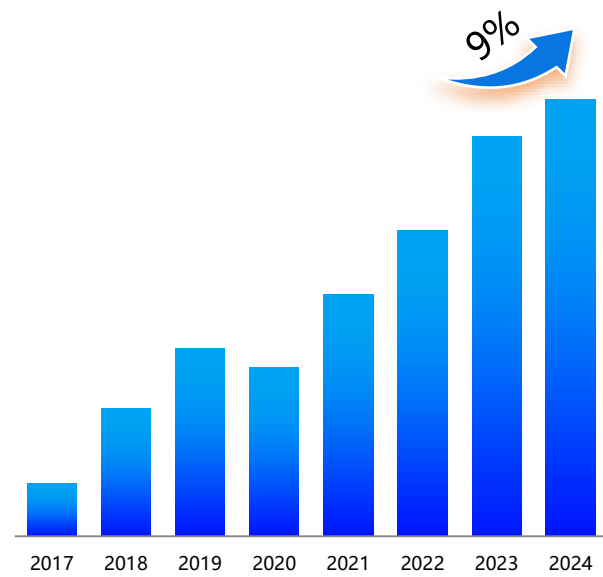


在持续盈利的基础上保持业务增长

稳健增长的收入

百万人民币

354 858 1,262 1,137 1,623 2,054 2,681 2,929

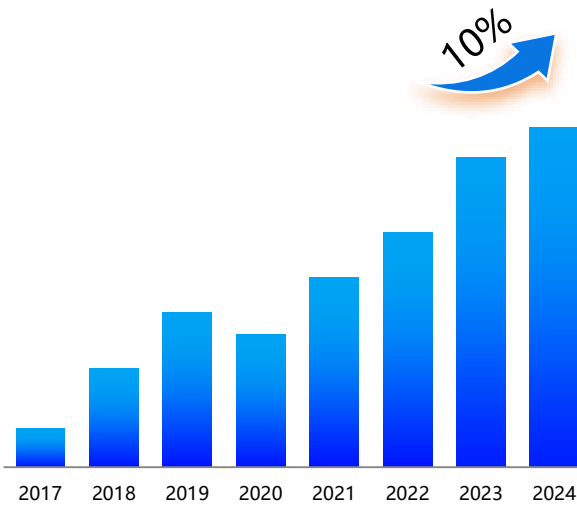


稳定的毛利润和高毛利率

百万人民币

244 626 972 838 1,195 1,481 1,955 2,142

68.8% 72.9% 77.0% 73.7% 73.6% 72.1% 72.9% 73.1%

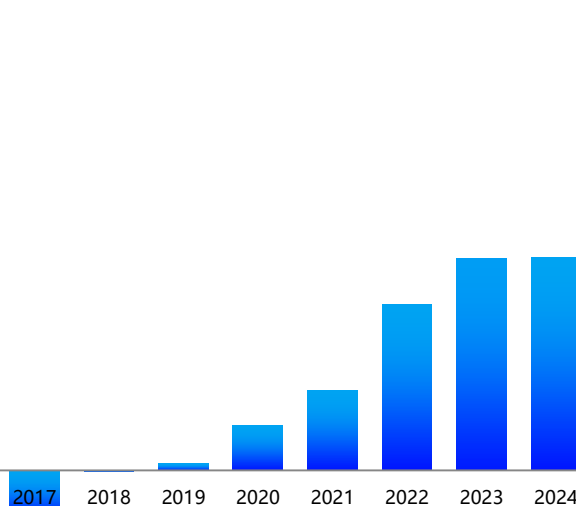


持续显现的调整后净利润¹

百万人民币

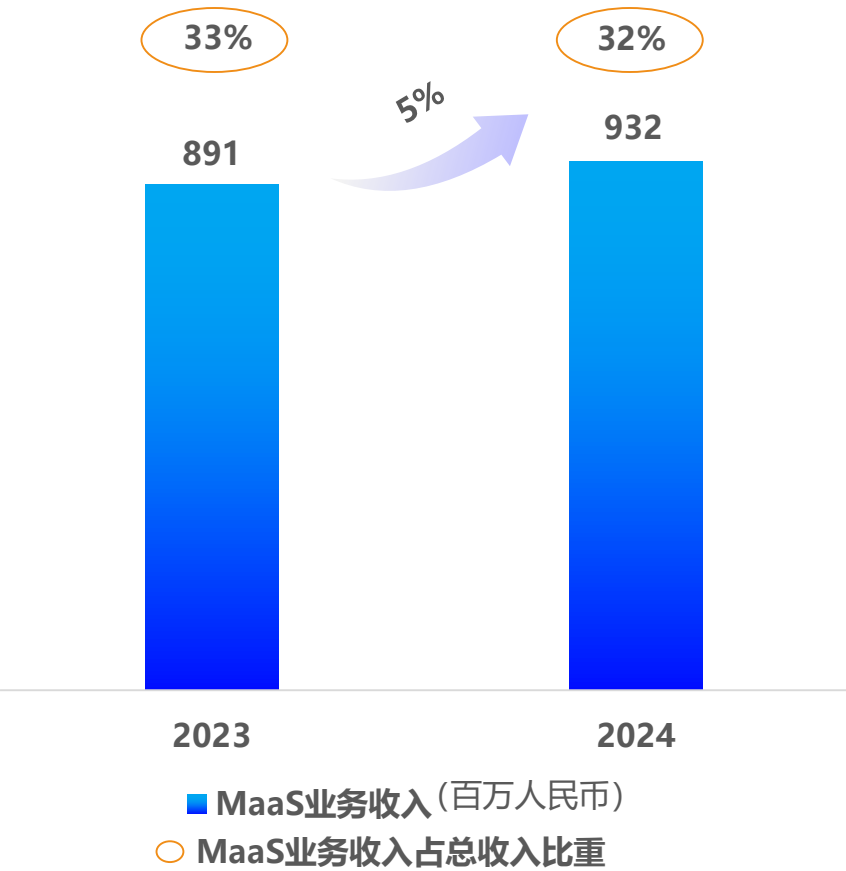
(83) (2) 13 80 141 294 375 376

-23.5% -0.2% 1.0% 7.0% 8.7% 14.3% 14.0% 12.8%



注：1.历年净利润调整项加回：股权激励、可赎回和可转换优先股的公允价值变动；

MaaS业绩表现：强化领先地位

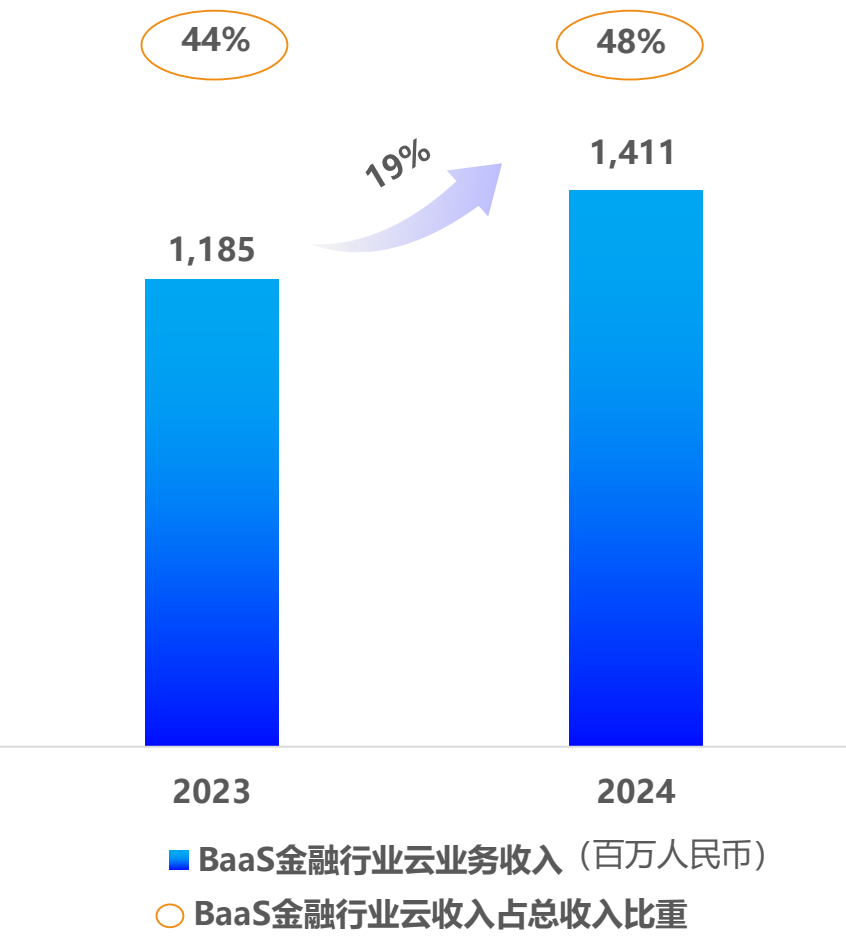


- 2024年MaaS业务收入增长至9.32亿元，同比增长5%
- 核心客户数为211家，核心客户ARPU为337万元
- 核心客户留存率为97%

(百万人民币)	2023	2024	%
MaaS 业务收入	891	932	5
核心客户贡献收入	744	711	(4)
核心客户数	213	211	(1)
核心客户平均贡献收入	3.50	3.37	(4)
核心客户贡献收入百分比	84%	76%	(8 pct)
核心客户留存率	99%	97%	(2 pct)

注：核心客户定义为报表期间（此为2024全年）贡献收入30万以上的机构客户。

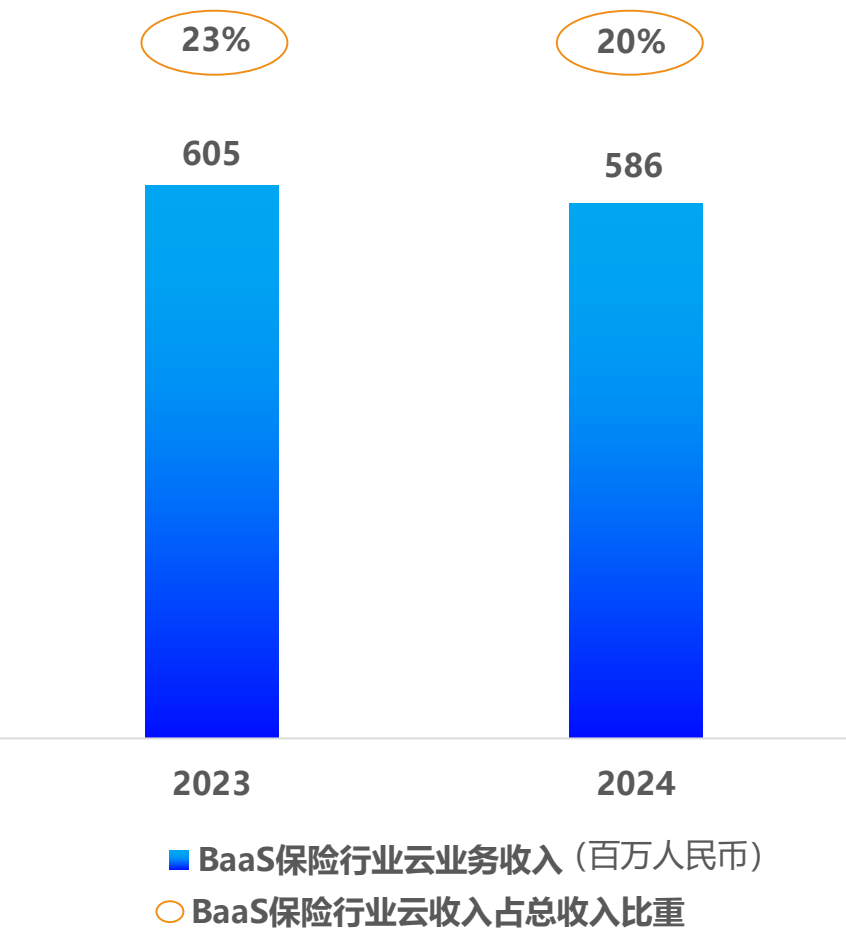
BaaS – 金融行业云业绩表现：继续快速增长



- 2024年BaaS金融行业云业务收入增长至14.11亿元，同比增长19%
- BaaS泛金融AI业务快速成长，将扩大投入规模

(百万人民币)	2023	2024	%
BaaS金融行业云收入	1,185	1,411	19

BaaS – 保险行业云业绩表现：超出行业增速



- 2024年BaaS保险行业云业务收入达**5.86亿元**
- 促成的保费规模快速上升至**54.42亿元**，同比增长**63%**，远高于国家金融监督管理总局统计的行业保费收入增速**5.7%**

(百万人民币)	2023	2024	%
BaaS保险行业云收入	605	586	(3)
首年贡献收入	508	487	(4)
续期贡献收入	97	99	2
保费规模	3,331	5,442	63
首年保费规模	1,953	3,641	86
续期保费规模	1,378	1,801	31

财务报表摘要

(人民幣千元)	2024	2023	2024 同比	2024 占收入比	2023 占收入比
收入					
MaaS	932,473	891,248	5%	32%	33%
BaaS-金融行业云	1,410,695	1,184,728	19%	48%	44%
BaaS-保险行业云	586,099	604,939	(3%)	20%	23%
收入總額	2,929,267	2,680,915	9%	100%	100%
銷售成本	(787,555)	(726,383)	8%	(27%)	(27%)
毛利	2,141,712	1,954,532	10%	73%	73%
研發開支	(509,290)	(378,785)	34%	(17%)	(14%)
一般及行政開支	(327,723)	(259,276)	26%	(11%)	(10%)
銷售及營銷開支	(1,118,937)	(1,072,988)	4%	(38%)	(40%)
其他收入	130,896	183,009	(28%)	4%	7%
經營溢利	285,234	346,886	(18%)	10%	13%
年内溢利	266,029	335,259	(21%)	9%	13%
非國際財務報告準則溢利	376,051	375,064	0%	13%	14%
股份基礎付款SBC	110,022	39,805	176%	4%	1%
非國際財務報告準則EBITDA	486,176	463,782	5%	17%	17%

(人民幣千元)	2024	2023	同比
經營活動所得現金淨額	302,784	339,159	(11%)

(人民幣千元)	截至2024年12月31日	截至2023年12月31日	同比
年末現金、現金等價物及類似金融資產 ¹	3,657,169	4,031,787	(9%)

注：1.含现金及现金等价物、定期存款和短期银行理财等。

问答环节

电话提问：请在话机上按*1键等候，先按星号键*，再按数字1

线上文字提问：可在路演中平台“问答区”输入您的文字提问



谢谢

百融官网: www.brgroup.com

联系我们: ir@brgroup.com

公司地址: 北京市朝阳区望京阜荣街10号环
球创意广场 (首开广场) A座1-3层



>> 扫码添加百融数字IR助理百融融官微