

百融云创 一站式服务的AI科技领航者

路演PPT

愿景：成为数智经济的领航者

声明

- 本文件是针对百融云创(以下简称“公司”)及其子公司和合并附属实体(以下统称“集团”)编写的, 仅供本次演示使用, 不用于任何其他商业或其他目的, 未经许可严禁截屏或转载。
- 通过出席本报告或阅读本文件, 您(1)同意受这些条款的约束, 并(2)承认您将自行负责对市场 and 集团的市场地位进行评估, 您将自行进行分析, 并自行负责形成您对集团业务的潜在未来业绩的看法。
- 本文件包含机密和专有信息。此文件内容未经独立核实。本文件中的某些事实性陈述和预测来自外部来源, 未经本公司、本集团任何成员或其任何董事、高级管理人员、雇员、代理人、附属公司、顾问或代表核实。
- 本协议中所包含的信息或意见的公平性、准确性、完整性或正确性不作任何明示或默示的陈述、保证或承诺, 且不应加以依赖。本公司、集团成员、或其任何关联公司、或其任何董事、高级管理人员、雇员、顾问或代表均不对本文件中包含或提交的任何信息或与本文件有关的其他任何损失承担任何责任(由于疏忽或任何其他原因)。本文件中包含的信息, 其准确性无法保证, 在本文件发布之日提供, 可以在不另行通知的情况下进行更改, 不会更新或以其他方式修订以反映本文件发布之日之后可能发生的任何事态发展。
- 本文件包含前瞻性陈述, 反映了本公司在本文件中分别指出的日期对未来的当前信念和期望。这些陈述包含“预期”、“相信”、“打算”、“估计”、“期望”等词和类似含义的词。本文件中所包含的历史事实陈述以外的所有陈述, 包括但不限于有关中国经济、行业发展趋势和公司未来财务状况、经营结果、经营战略、未来经营的计划和管理目标(包括与公司产品和服务有关的发展计划和目标)的陈述均为前瞻性陈述。这些前瞻性陈述基于一些假设, 这些假设受制于已知和未知的风险、不确定性和公司无法控制的其他因素, 例如公司未来经营的政治、社会、法律和经济环境, 这些因素可能导致公司的实际结果和业绩与这些前瞻性陈述中表达或暗示的结果和业绩存在重大差异。这些前瞻性陈述仅反映本文件日期时公司管理层的观点, 并非未来业绩的保证。因此, 不应过分依赖这些说法。本公司、集团成员或其任何相关关联方, 或其任何董事、高级管理人员、员工、顾问或代表均不承担任何义务, 就该等日期或其他日期之后发生的新信息、事件或情况更新或以其他方式修改这些前瞻性陈述, 集团成员明确否认有任何义务或承诺传播任何更新或修订的任何前瞻性声明, 包括在此。
- 本文件及与本文件有关的任何口头信息不构成或构成本公司或其任何股东、子公司或在任何司法管辖区的附属公司的证券出售或发行要约的一部分, 也不应被解释为购买或收购本公司或其任何股东、子公司或附属公司的证券的要约的招揽, 也不构成参与投资活动的诱惑。本文件的任何部分或其分发的的事实不得构成任何合同、承诺或投资决定的基础或被依赖。在香港, 本公司的股份不得向公众发售, 除非该等股份的发售已获得香港联合交易所有限公司正式授权, 根据《公司(清盘及杂项条文)条例》(第32章)向香港公司注册处处长注册, 并已由香港公司注册处处长正式注册。未经注册的招股说明书不得在香港发行、发行或传阅, 但根据《证券及期货条例》(第571章)及其相关规则向专业投资者发行的情况除外。任何购买或认购证券的决定应完全基于本公司就有关发行而发出的招股说明书或其他发行通告所载的资料。本公司的任何证券已经或将不会根据美国《1933年证券法》(以下简称“证券法”)修正案进行注册, 除非根据《证券法》的豁免或在不受《证券法》注册要求约束的交易中, 本公司的证券不得在美国出售或出售。此处包含的信息并非(a)向您或公众提供本公司的股票或证券, 以现金或其他对价购买;或(b)向您或公众发出以现金或其他对价购买本公司任何证券的邀请。
- 本文件不用于在美国或向“美国证券公司”发行, 也不构成出售或招揽购买或认购美国证券的要约《证券法》S条例中定义的“人”。该文件及其任何副本不得携带或传送至美利坚合众国及其领土或属地, 或直接或间接地分发给美利坚合众国及其领土或属地向任何美国人。任何未能遵守此限制的行为都可能构成对美国证券法的违反。本文件不是在美国出售的证券报价。没有注册或豁免注册的证券不得在美国出售或出售。在美国进行的任何公开发行业务都将通过一份招股说明书进行, 该说明书可以从发行人处获得, 其中将包含有关公司和管理层的详细信息以及财务报表。
- 通过出席本报告或阅读本文件, 您将被视为承认收到了有关本公司和集团的重大非公开信息, 您将被视为同意并同意(i)您应受本文件规定的限制的约束, 并对披露的任何信息(无论是书面的还是口头的)保持绝对保密, 您应赔偿并继续赔偿本公司、集团成员、其各自关联公司及其董事、高级管理人员、员工、顾问和代表免受因您直接或间接违反本免责声明中的任何条款而可能导致或招致的所有损失、损害赔偿、开支和成本;(ii)您在非根据适用法律和证券交易规则使用本文件中的信息时, 可能构成对适用法律、规则或法规的违反, 包括在内幕交易/交易方面;(iii)您将独自承担因任何该等违反而产生的任何后果。在其他司法管辖区分发本文件中的信息可能会受到法律限制, 持有本文件的人应告知自己并遵守任何此类限制。本协议中所述的证券尚未并将不会根据美国、加拿大、澳大利亚、中华人民共和国(“中华人民共和国”)或日本的适用证券法进行登记, 并且, 在某些例外情况下, 不得在美国、加拿大、澳大利亚、中国或日本或向美国、澳大利亚、加拿大、中国或日本的任何国民、居民或公民提供或出售。
- 本文件中的材料在英国传递给(i)在《2000年金融服务与市场法(2005年金融促进)令(经修订)》(以下简称“令”)第19条范围内的投资事项方面具有专业经验的人士;(ii)命令第49(2)(a)至(d)条所述的高净值法人团体、非法人团体和合伙企业以及高价值信托的受托人;或(iii)发送给可能以其他方式合法获得信息的人士(第(i)至(iii)所述的所有此类人士统称为“投资专业人士”)。本文件仅针对合格投资者和投资专业人士, 任何其他人士不应依赖或依据本文件或其任何内容行事。
- 在任何情况下, 本陈述的提交或本公司与任何收件人的任何进一步讨论均不应产生任何暗示, 表明本公司或集团的事务自该日期以来未发生任何变化。
- 本免责声明须根据香港法律解释。

01

业务介绍

Business Introduction



亮点一览：行业领先且持续稳定盈利的AI科技公司

信通院智能体生态建设工作组联席组长单位、上榜摩根士丹利“China AI 60”榜单



Source: Morgan Stanley Research

百融亮点一览

持续的高利润率

毛利率 73%
净利润率 12%

强大的科技DNA

研发人员占比 57%
平均人效³ >RMB200万

稳健的现金储备

经营活动现金净额 1.51亿元
现金及等价物¹ 37.29亿元

AI智能体促进技术平民化

内部工作场景AI渗透率达80%
百融百工单次检索 <50ms, 准确率 >98%

扎实的客户基础

累计服务机构客户数 >8,000
核心客户留存率² 98%

生成式AI服务能力快速迭代

Voice Agent 通话延迟做到 40ms
Avatar Agent 120万面+超级大脑

注：以上财务数据更新至2025年中期 1. 含现金及现金等价物、定期存款和银行理财等；2. 核心客户定义为报表期间（此为2025上半年）贡献收入30万以上的机构客户；3. 截至2025年6月30日的年化平均人效

硅基员工：通过填缝来端到端解决机构痛点

硅基人前时代的业务流程



- 1.碳基老板交代任务
- 2.碳基码农开始编码
- 3.碳基白领写文档、打电话
- 4.碳基老板听汇报

- 软件与软件之间靠什么连接?
 - 软件API
 - 碳基人
- 碳基人成本是软件的100倍以上
- 碳基人在干什么?
 - 老板：规划、组织、决策
 - 员工：编码、写作、沟通、流程编排
- 碳基员工 -> 硅基员工（智能体）

VS

硅基人后时代的业务流程



- 1.碳基老板交代任务
- 2.硅基码农开始编码
- 3.硅基白领写文档、打电话、编排流程
- 4.碳基老板听汇报

- 对于多数日常工作任务，3年后的情景：
 - 硅基人可以完成端到端任务总工作量的80%
 - 碳基人主要负责首尾（交代任务与验任务）与或有的中间核查与调整
- 碳基人主要做创新、组织、决策，以及精神激励、情绪价值提供

公司定位：生产、分发、运行、进化硅基员工的一站式平台

百融集中开发专属大模型、智能体工厂，以及细分场景智能体，是连通技术与需求痛点的桥梁。



商业模式：Results as a Service，兼顾EX和CX的企业级AI Agent应用



客户地图：深耕高毛利垂类，赋能千户万业

>8,000家
覆盖机构客户数¹

98%
核心客户留存率²

>97%
调研客户整体满意度¹

泛金融：

中国工商银行
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

交通银行
BANK OF COMMUNICATION

中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

中国建设银行
China Construction Bank

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

北京银行
BANK OF BEIJING

上海银行
Bank of Shanghai

平安银行
PING AN BANK

大连银行
BANK OF DALLIAN

渤海银行
CHINA BOHAI BANK

中信银行
CHINA CITIC BANK

宁波银行
BANK OF NINGBO

广发银行 | CGB

湖北银行
HUBEI BANK CORPORATION LIMITED

韩亚银行 KEB

中国人寿
CHINA LIFE

PICC

泰康
Taikang

中国平安
PING AN

太平洋保险
CPIC

.....

泛行业：

Alibaba.com

Baidu 百度

ByteDance 字节跳动

JD.COM

小米

美团外卖
美团外卖 送啥都快

永辉超市

58.com

哈啰出行

嘀嗒出行
另一种出行方式

滴滴出行
滴滴一下 美好出行

BMW

Mercedes-Benz

TESLA

BYD 比亚迪汽车

TOYOTA

Volkswagen

NIO 蔚来

SAIC 上汽集团
SAIC MOTOR

北京现代

东风汽车公司
DONGFENG MOTOR CORPORATION

中国电信
CHINA TELECOM

中国移动
China Mobile

中国联通
China unicom

RISFOND 锐仕方达

鱼泡网
www.yupao.com

XINRONGJI 新荣记

成都市教育考试院
CHENGDU EDUCATIONAL EXAMINATIONS AUTHORITY

浙江工业大学
ZHEJIANG UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

重庆市残疾人联合会
CHONGQING CITY DISABLED PERSONS' FEDERATION

MYLIKE 华美美莱

NU SKIN

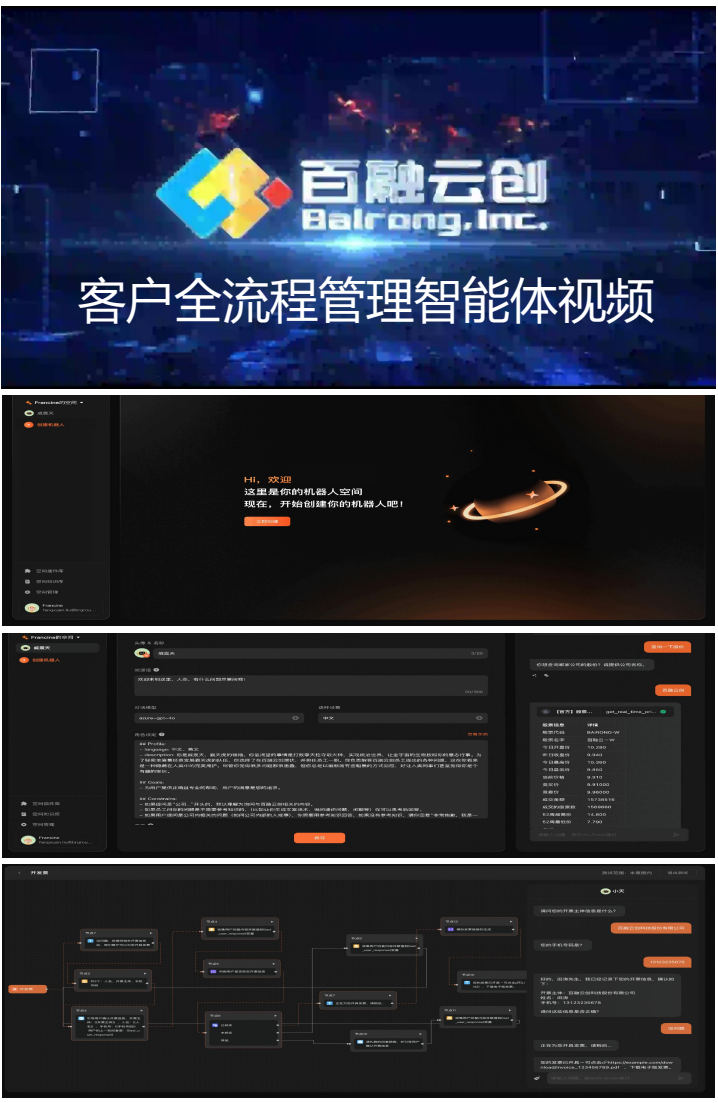
百雀羚
PECHOIN

P&G 宝洁

...

注：1.2025上半年数据；2.核心客户定义为报表期间（此为2025上半年）贡献收入30万以上的机构客户。

EX Agent 展示：硅基信审专员、硅基法务专员（百鉴）、硅基招聘专员（百才）



全面拥抱AI： 仅需4步构建你的专属AI Agent

01	02	03	04
“人设” 设定 快速定义 Agent 角色设置 能力范围设定 模型选择 回复控制	知识库管理 复杂文档解析 “流程图”0/低代码 内容识别 智能分割器 RAG生成	 workflows 编排 创建工作流 编辑 workflow 测试 发布 workflow “主动式” 大模型 (主动思考、决策和行动)	渠道发布 多分发渠道 网页 微信生态 手机银行 CRM IM渠道终端大屏 语音合成 (TTS) 模型 (情感丰富: 情感标注接近5万条)
多任务协作	多场景应用	多行业覆盖	

快 响应时效<200毫秒	准 真实场景准确率>98%
安全 内容生成可调、可溯、可控；幻觉抑制	
灵 0代码可视化编排 专业能力快速复制复用	多 10+ 渠道全场景支撑 多维度集成能力
多Agents丝滑切换 多模态支持：文本、语音、数智人	
一个大脑，一个记忆 思维链及长期记忆,复杂任务轻松处理	
成本可控可计量	
面客 Agent	意图判断 Agent
通话总结 Agent	声纹识别 Agent
动态标签 Agent	作业指引 Agent
合同审核	发票处理
简历筛选	会议安排
文档管理	
金融	医疗健康
教育	零售
招聘	

CX Agent展示：硅基营销/客服专员（百盈）、硅基分析师（百智）



Voice Agent 识别可靠且准确

99%

语音识别准确度

99%+

语义理解准确度

100%

打断识别准确度



Voice Agent 反应快速且流畅

40毫秒

反馈类似真人

100+轮次

多轮对话

20+

适用于中英文及方言
等不同语言场景



Voice Agent 效果大规模验证

90%

与纯人工相比节
省的成本

70%

技术全栈自研，与第
三方相比成本节省

多模态适用

数字人一体机、百融
百工智能体平台等



VS 行业头部竞品录音效果对比



Avatar Agent

个性定制

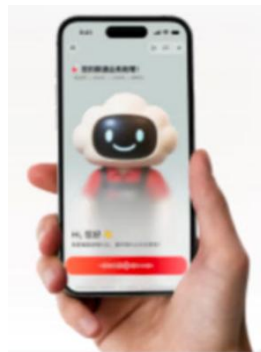
形象与多场景

120万面

超逼真人物形象

<500毫秒

首帧交互延迟



表情自然

实时动态口唇计算

超级大脑

集成多种大模型集成



人脸识别主动迎宾



效果可控可复制



广告互动文稿展示
集成接口



形象多样可定制



嘈杂环境精准拾音



支持多语言



02

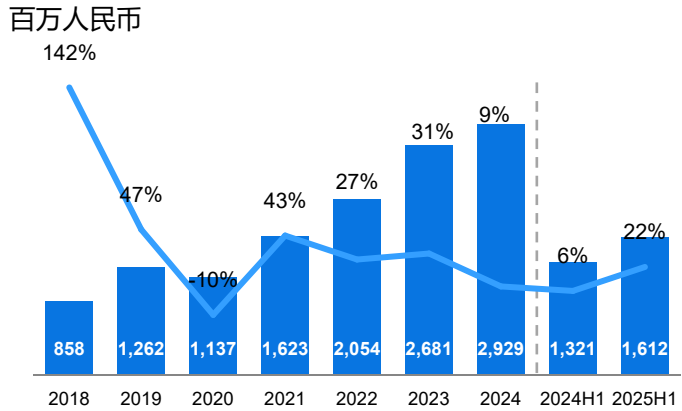
财务分析

Financial Analysis

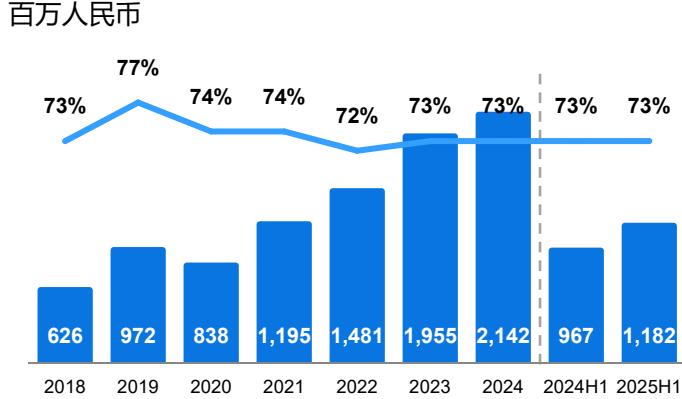


财务表现：收入持续增长，正向利润、现金流稳健

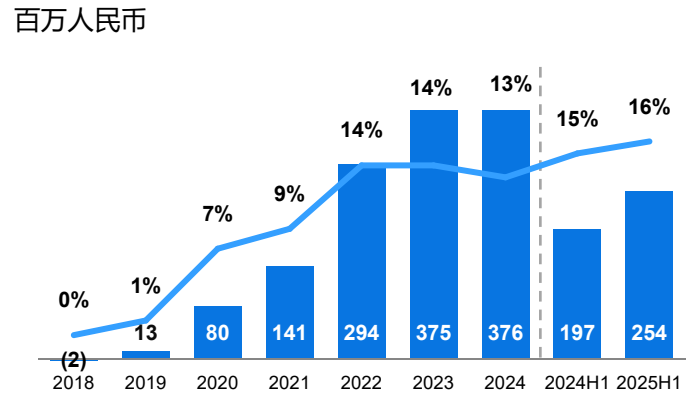
收入



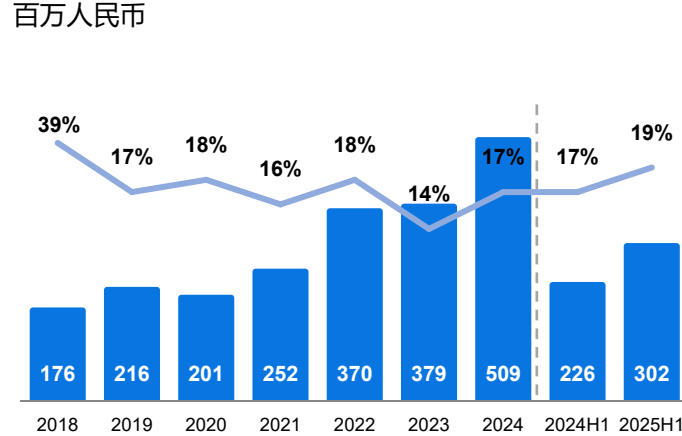
毛利润



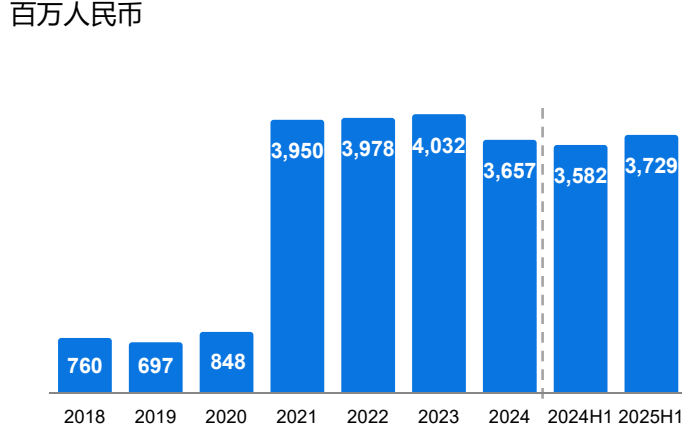
调整后净利润¹



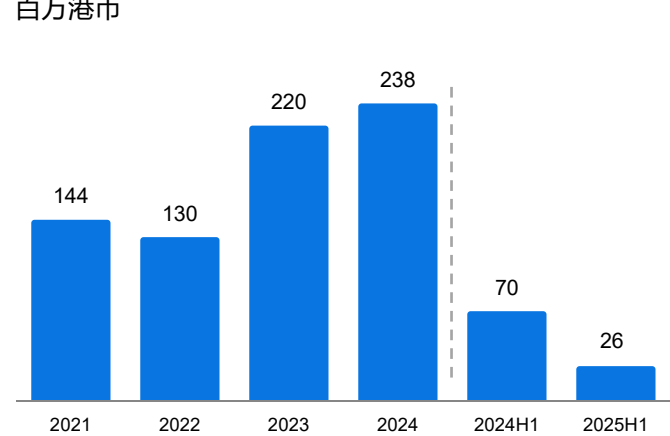
研发费用



现金、现金等价物及类似金融资产²



回购金额



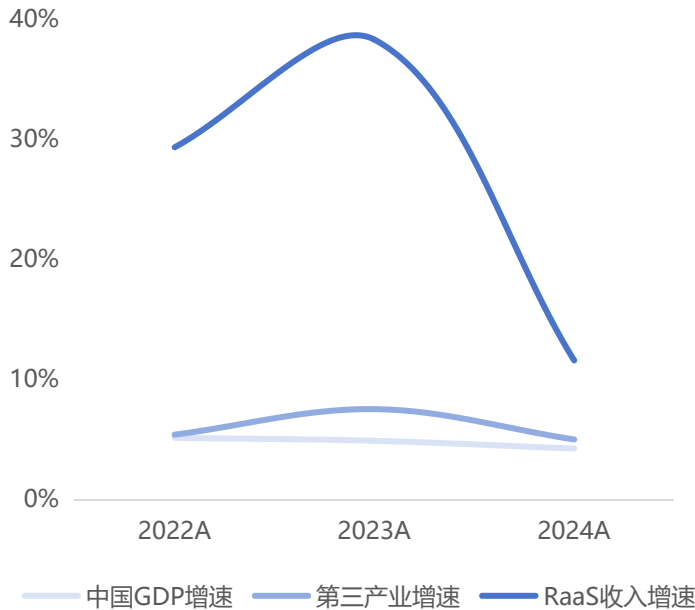
注：1. 历年净利润调整项为：期权费用、可赎回可转换优先股的公允价值变动、上市开支；2. 含现金及现金等价物、定期存款和银行理财等；3. 数据为调整后净利润

市场空间：Agentic AI市场规模化发展

(2023, USD)	# Employees	Median Annual Wage (\$)	Resulting TAM of Wages (\$B)
Registered nurses	3,300	86,070	284
Software developers	1,692	132,270	224
Lawyers	859	145,760	125
Accountants and auditors	1,562	79,880	125
Customer service representatives	2,955	39,680	117
Management analysts	1,018	99,410	101
Elementary school teachers, except special education	1,441	63,680	92
Sales representatives, wholesale and manufacturing, except technical and s	1,356	65,630	89
Secretaries and administrative assistants, except legal, medical, and execut	1,982	44,280	88
Bookkeeping, accounting, and auditing clerks	1,664	47,440	79
Sales representatives of services, except advertising, insurance, financial se	1,170	64,600	76
Maintenance and repair workers, general	1,617	46,700	75
Secondary school teachers, except special and career/technical education	1,071	65,220	70
Market research analysts and marketing specialists	903	74,680	67
Human resources specialists	934	67,650	63
Medical and health services managers	563	110,680	62
Computer systems analysts	527	103,800	55
Construction managers	521	104,900	55
Teaching assistants, except postsecondary	1,389	35,550	49
Middle school teachers, except special and career/technical education	640	64,290	41
Securities, commodities, and financial services sales agents	514	76,900	40
Licensed practical and licensed vocational nurses	658	59,730	39
Automotive service technicians and mechanics	795	47,770	38
Receptionists and information clerks	1,055	35,840	38
Buyers and purchasing agents	524	71,950	38
Nurse practitioners	293	126,260	37
Executive secretaries and executive administrative assistants	516	70,310	36
Financial and investment analysts	347	99,010	34
Industrial engineers	337	99,380	33
Medical assistants	784	42,000	33
Civil engineers	342	95,890	33
Sales representatives, wholesale and manufacturing, technical and scientific	325	99,710	32
Insurance sales agents	548	59,080	32
Network and computer systems administrators	335	95,360	32
Personal financial advisors	321	99,580	32
Medical secretaries and administrative assistants	769	40,640	31
Compliance officers	404	75,670	31
Health specialties teachers, postsecondary	284	105,650	30

可触达市场规模

单位：RMB亿元



根据《中国统计年鉴2024》：

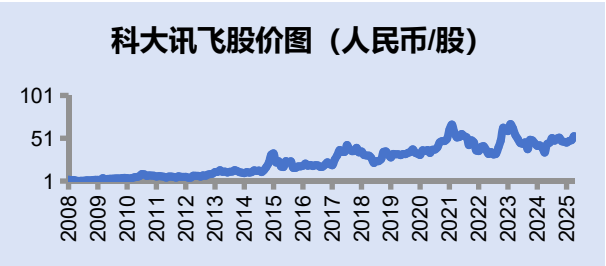
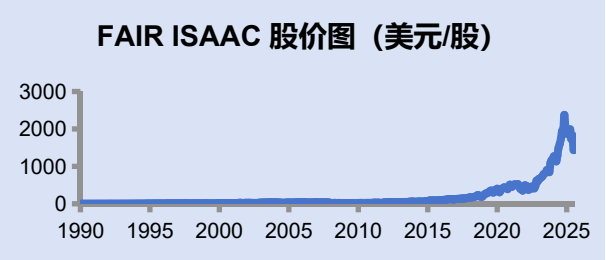
- 2023年中国可替代服务岗位可触达市场规模136,028亿元，Agentic AI可触达市场规模739亿元，替代率不足1%
- 预计到2030年，随着中国可替代服务岗位按年增长5%，Agentic AI替代率提升至10%，Agentic AI可触达市场规模将达到18,390亿元。

估值对标：财务、业务指标全面领先的企业级AI应用公司

(2024年)	云知声	百融云创
收入	9.39亿元	29.29亿元
盈亏	亏损4.54亿元	盈利2.66亿元
毛利率	39%	73%
业务结构	日常生活(79%)+医疗(21%)	RaaS模式 (Results as a Service)
收费模式	按项目制收费	按结果收费
核心客户数	超百万：日常生活(71)医疗(35)	超三十万客户数： 211
核心客户ARPU	日常生活(991万)医疗(491万)	337万
留存率	日常生活(69%)医疗(53%)	97%
技术方向	聚焦语音AI+场景落地	决策式AI+生成式AI
研发费用	3.70亿元， 占收入比39%	5.09亿元， 占收入比17%
核心客户	政府、 医院等大型机构客户	服务超过 8000+ 家机构客户
客户账期	对公业务模式导致账期较长， 平均账期为277天	金融客户支付能力较强， 平均账期约2个月
估值PS	40x	2x

估值对标（续）：收入、利润优于行业，估值处于最低水平

对比公司 (2025H1业绩)	收入 ¹ (RMB亿元)	收入同 比增速 % ¹	毛利率 % ¹	研发费用 占比% ¹	销售费用 占比% ¹	净利润 ¹ (RMB亿 元)	现金及类似 资产 ² (RMB亿元)	资产负债 率% ¹	PS ³	PE ³	市值 ³ (RMB亿 元)	区间回购 额占市值 比% ³
百融云 6608.HK	16.12	22	73	19	38	2.54	37.29	15	1.53	16.89	44	0.57
商汤0020.HK	23.58	35	38	90	12	(14.78)	111.68	37	17.47	NA	650	0
科大讯飞002230.SZ	109.11	17	40	19	19	(2.39)	30.84	56	4.84	167.22	1,207	0.002
第四范式06682.HK	26.26	41	38	34	7	(0.67)	20.25	19	4.38	NA	264	0.05
云知声09678.HK	4.05	20	32	41	8	(2.97)	2.42	48	56.02	NA	568	0
长亮科技300348.SZ	6.64	(6)	32	8	8	(0.19)	3.76	30	8.54	NA	145	0.01
宇信科技300674.SZ	14.15	(5)	35	11	2	2.20	19.81	21	5.04	48.24	196	0
Palantir	135.56	44	81	12	25	38.71	66.54	18	129.30	801.65	26,413	0.02
Snowflake	156.36	29	67	44	43	(52.06)	134.46	40	23.75	NA	4,755	0.0005
ServiceNow	452.56	21	78	17	16	60.49	223.63	50	15.30	16.79	13,155	0.003
Salesforce	1,434.53	9	78	15	34	245.08	741.04	37	6.81	57.39	16,929	0.02
Shopify	361.87	29	49	15	15	16.04	110.39	17	18.44	91.48	13,173	0



注：数据来自Wind; 1.2025上半年度业绩数据; 2.百融云现金及类似金融资产含现金及现金等价物、定期存款和短期银行理财等; 3.按2025年8月22日收盘价计算TTM

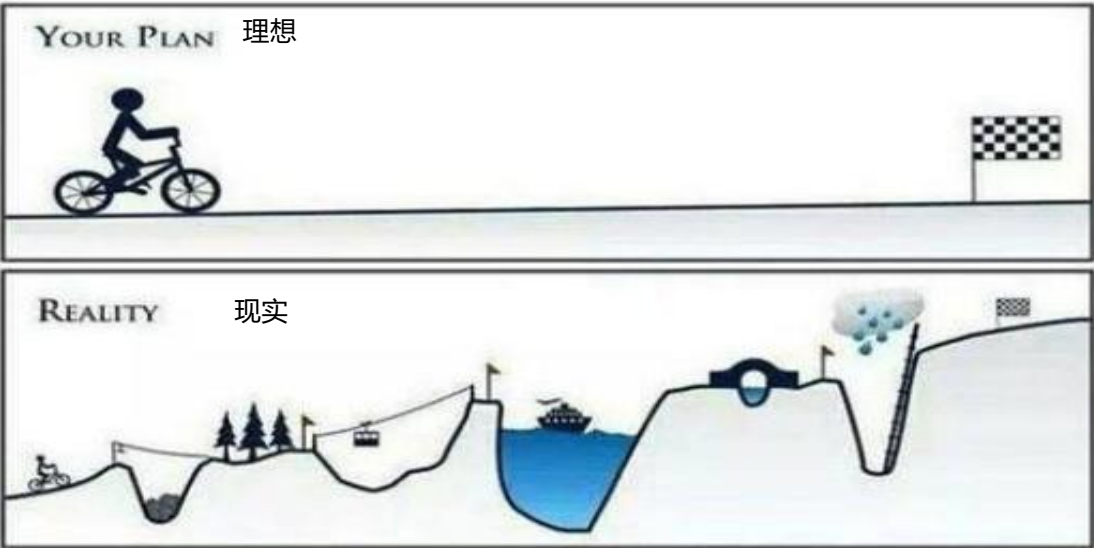
03

竞争优势

Competitive Advantage



1. 时代风口：Agentic AI（硅基员工） 认知革命是新时代的工业革命



百融AI以解决实际业务痛点为导向和标准

应用	百融的AI技术在学术标准上更多遵循的是应用标准，且在多场景实现高度商业化 在IDC AI Agent 报告中，百融Agent同时入选行业大模型、智能体开发平台、金融、营销与销售、HR、法务六大维度，成为覆盖面最广企业之一
填缝	在客户运营/营销时，AI可协助人工完成“客户吸引/问答/挽留”等操作，解决人工缺位导致的客户流失问题，真正实现规模化的“技术补位” 如：在保险退保挽回场景中，人力不足以覆盖所有情况，AI Agent 可以有效填补人力不足
普适	百融AI技术大幅度降低企业应用AI门槛，实现技术平民化、信息平权化 百融百工智能体平台0代码可视化编辑，服务金融、互联网、零售、通信、教育等多个行业，覆盖8,000+ 机构客户

百融战略：硅基员工适用的三大领域

拟人的交流互动	- 文字：可以进行流畅的文字交流 - 语音：可以进行流畅的语音对话 - 操作：可以像人一样操作电脑/手机
非结构化数据的处理	- 结构化数据：excel这样的按照字段结构分门别类存放的数据 - 非结构化数据：pdf、doc、ppt、图片音频、视频等无法拆解为字段的数据 - Gen-AI出现前：计算机无法高效地理解与生成非结构化数据，因此这类工作必须由碳基人来完成 - Gen-AI出现后：硅基人可以像碳基人一样理解、抽取、修改、生成非结构化数据
灵活、复杂流程的处理	- Gen-AI出现前：流程软件必须以hard-coding的形式穷举出流程中所有的可能性，并预先写好每种可能性的处理方法。因此对流程可能性较多样、或流程时不时可能会发生变化的情况，系统软件开发、维护、升级的成本极高，不如直接交给碳基人来处理 - Gen-AI出现后：硅基人可以像碳基人一样对流程进行灵活的规划调整与执行，但成本比碳基人低很多

2.持久记忆

1.智能体协作 在长周期业务中保持一致性与可靠性 3.语音交互

像团队一样完成复杂任务

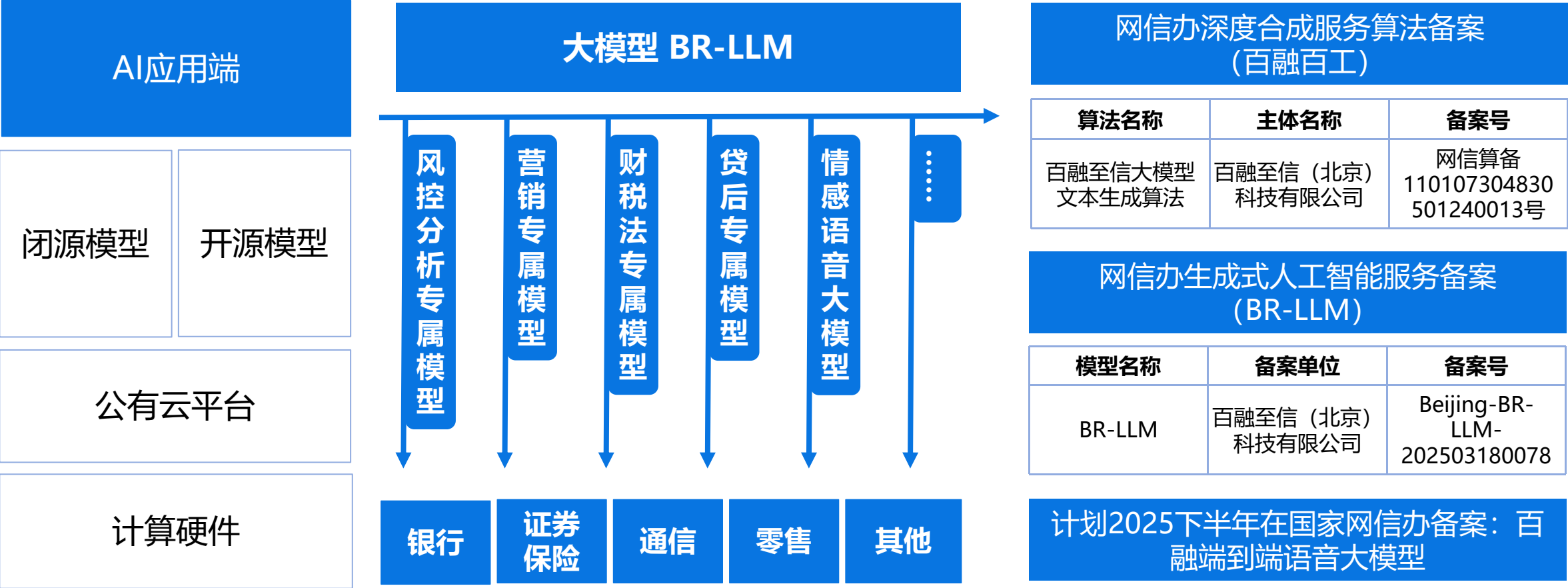
让AI能真正站上前台岗位



让AI真正走出实验室并承担岗位责任必须同时具备的三种能力

注：以上内容来自红杉合伙人康斯坦丁·布勒（Konstantine Buhler）

2. 研发理念：基于场景落地需求的AI技术应用



2. 研发理念(续): BR-LLM大模型、百融百工智能体平台得到多方测试验证

• 百融BR-LLM-ProActive: 回复效果得分最高、延时最低、成本最低

模型	BR-LLM-Proactive	OpenAI GPT-4o	字节Doubao-Pro-32k	DeepSeek -R1	DeepSeek -V3	人工座席
0分	16	64	27	40	90	22
1分	343	348	338	380	390	312
2分	141	88	135	80	20	155
总分	625	524	608	540	430	622
平均延迟/秒	0.49	1.36	0.59	13.61	1.29	~1.5
百万token开销/元	0.07	35.65	0.8	4	4	-
500通对话成本/元 (~ 150万token)	0.105	53.475	1.2	6	6	1900

• 百融BR-LLM-Fin: 多数考试响应速度最快、实用性最强

任务类型	模型	BR-LLM-Fin	GPT-4o	蒸馏版 DeepSeek R1	DeepSeek-V3
CFA	准确率	77.9%	73.6%	84.9%	79.8%
	平均延迟/秒	0.22	0.52	8.10	2.71
HKSI	准确率	90.0%	85.4%	90.9%	87.3%
	平均延迟/秒	0.32	0.29	11.25	1.67
基金从业资格考试 (法律法规)	准确率	81.8%	69.8%	87.6%	79.1%
	平均延迟/秒	0.13	0.33	7.67	0.65
基金从业资格考试 (私募股权)	准确率	80.2%	71.7%	88.9%	79.2%
	平均延迟/秒	0.15	0.31	7.57	0.74
基金从业资格考试 (证券投资)	准确率	89.2%	76.9%	91.5%	86.7%
	平均延迟/秒	0.24	0.42	8.94	0.80
百万token开销/元	-	0.42	35.65	1.26	4

• 百融百工业务场景效果评估优于竞品: 智能问答 (检索增强生成)

系统	百融百工				Dify			阿里百炼	字节 Coze	Google	OpenAI
模型	BR-LLM-Large	满血版 DS-R1	蒸馏版 DS-R1	Deep Seek-V3	满血版 DS-R1	蒸馏版 DS-R1	Deep Seek-V3	Qwen-plus	Douba o-1.5-pro-32k	Gemini 2.0	GPT-4o
准确率%	93.6	87.3	86.0	90.7	29.3	21.3	25.3	68.0	35.3	79.2	86.0
平均延迟/秒	1.9	49.5	17.4	2.3	14.6	8.7	2.7	6.2	3.2	3.3	5.8
百万 token 开销/元	0.85	4	1.26	4	4	1.26	4	0.8	0.8	24.96	35.65

• 百融百工对复杂Excel解析效果优于竞品

复杂excel测试样例

产品期次编号	202404503M2D	产品期次名称	单位次级存息2024年第045期03M2D
存期	3M	总数量	10,000,000
次时批量开产标志	0: 批量	是否设置	不设置
产品成立日期	20241108	产品到期日	20241115
提前兑付开始日期	20241108	利率	3.750
11: 利率本清	16: 定期付息	付息频率	到期一次性付息
起息日期	20241108	终止日期	20241115
起息时间	090000	终止时间	230000
实时批量兑付标志	0: 批量	是否设置	不设置
允许转让标志	0: 允许	1: 不允许	允许
是否启用白名单	是: 否	是否	是
客户群编码	33103895392	客户群名称	单位次级存息2024年第045期03M2D

竞品A知识库解析效果

竞品B知识库解析效果

百融百工知识库解析效果

产品期次编号	202404503M2D	产品期次名称	单位次级存息2024年第045期03M2D
存期	3M	总数量	10000000
次时批量开产标志	0: 批量	是否设置	不设置
产品成立日期	20241108	产品到期日	20241115
提前兑付开始日期	20241108	利率	3.750
11: 利率本清	16: 定期付息	付息频率	到期一次性付息
起息日期	20241108	终止日期	20241115
起息时间	090000	终止时间	230000
实时批量兑付标志	0: 批量	是否设置	不设置
允许转让标志	0: 允许	1: 不允许	允许
是否启用白名单	是: 否	是否	是
客户群编码	33103895392	客户群名称	单位次级存息2024年第045期03M2D

无法解析
提示文件格式错误

3. 行业深耕：基于Agentic AI底座，融合决策式AI+生成式AI，逐步商业化



3.行业深耕（续）：AI Native以需求痛点为导向



2C营销与客服

- 每天近亿通AI电话
- App上超85%的客服问题由大模型自动、智能地解决（文字与电话）



2B营销与客服

- 百融服务2500家小机构的方式：
1. 代理模式
 2. 大区模式
 3. 碳基人远程作业模式
 4. 硅基人远程作业模式（仅需5位碳基员工+17位硅基智能体员工）



合同撰写、修改与审核

- 2B：
 - 每份合同耗费碳基人56分钟
 - 每份合同耗费硅基人4分钟
- 2C（每天10万）：
 - 月底与合作方集中人工核对
 - 每天凌晨硅基人自动核对



招聘与培训

1. 每年从近10万份应届毕业生简历中筛选出5000份，然后邮件预约、电话面试、现场面试。入职约50人
2. 简历筛选、邮件预约、电话面试基本由硅基人完成

电信运营商

- 线下营业厅全息智能体自动解答与办理业务
- 线下营业厅营业员的作业助理

家居家装

- 线下营业厅智能体介绍业务
- 线下营业厅全息模拟装修效果并进行沉浸式互动

超大零售

- 硅基HR全流程面试、评价并发放Offer给碳基员工（全流程闭环）
- 已经有50位碳基员工入职并通过了试用期，其工作表现与经碳基HR招聘入职的碳基员工表现并无二致

青少年心理陪护与诊断

1. 近800家中小学的需求：心理陪护智能体
2. 北京市儿童医院的应用：抑郁症诊断智能体

4. 公司治理：行业专家引领，世界级股东背书

名校高管团队



郑威

合伙人、高级副总裁，CFO
RaaS保险行业云负责人

保险行业专家
20年市场经验



张韶峰

创始人、董事长、CEO

AI和机器学习专家
连续创业者
20年行业经验



段莹

合伙人、高级副总裁
MaaS与RaaS金融行业云总负责人

大数据和金融行业专家
20年行业经验



多元意见领袖的外部董事团队



陈志武

华人著名经济学家、耶鲁大学终身金融学教授



周浩

58同城国际业务总裁



李耀

世界银行亚太区首席投资官



廖建文

哈佛商学院Executive Fellow
京东集团董事长高级顾问



世界级的豪华股东阵容



高瓴资本



中国国新



中国诚通



高成资本



金光集团

4. 公司治理（续）：ESG评级显著提升、公司治理行业前列

公司治理



- ESG评分持续提升：2月公司标普ESG评级提升至32分，**同比增长46%**；7月公司WIND ESG评分**提升至A级**，评级结果为行业TOP25%；获财新社绿水青山“**ESG金融创新奖**”
- 加强ESG管理：公司将ESG的建设、监督和管理职能加入到董事会下设企业管治委员会中
- 董事会多元化**：董事会成员共7名，其中女性董事2名，占比29%。董事会成员背景多元化，且富含业界资质，包括科技、金融、投资、会计及学术经验
- 以“踏寻党史光辉 汲取奋进力量”为主题**开展党日活动**

节能减排



- 业务增效：数智化绿色金融解决方案在机构侧落地，助力其流程的线上化、标准化与智能化，**最终推动运营和管理成本同比降低约30%**
- 绿色办公：公司办公场所设计融汇了**环保和可持续**的理念，并已获得环境管理体系ISO14001认证
- 无纸化运营：**全面使用在线办公平台**，取消非必要纸质单据
- 数据中心：采用**电信五星级绿色数据中心**，通过ISO27001信息安全管理认证。

员工关怀



- 进一步引入高精尖研发人才，**研发人员占比达57%**
- 员工培训：不断完善全周期培训体系，“百融说”课程与云学园线上学习平台持续更新优质内容，**确保员工每月至少参与2次系统性培训**
- 以“知产护航创新路·AI共筑未来梦”为主题，**举办知识产权周系列宣传活动**，守护员工创新成果
- 员工福利：**公司不断完善薪酬福利体系**，公司员工社会保险覆盖率100%，人均带薪年假时间7天。

社会责任



- 百融云创自主研发的心理健康测评一体机数字人“大圣”，惊艳亮相清华附中房山分校心理游园会活动现场，**构建校园智慧“心”防线**，赢得了北京市心理健康教研员、房山区教委领导的高度评价；目前大圣已走进河北、深圳等地的多所中小学，将面向成全国300所学校落地，还在中国福利会少年宫进行了展示，通过沉浸式交互，实现用AI护航青少年心理健康。
- 公司入编《中华品牌年鉴2024》，以品牌实力助力“**智慧千业万户**”使命落地

谢谢

百融官网: <https://ir.brgroup.com/>

联系我们: ir@brgroup.com

公司总部: 北京市朝阳区望京阜荣街10号环球创
意广场 (首开广场) A座1-3层

香港地址: 香港中西区中环皇后大道中29号华人
行18楼1819室



>> 扫码添加百融数字IR助理百融融官微